



คู่มือการติดตั้งโปรแกรม Zoom Cloud Meeting สำหรับการสอบสมรรถนะพื้นฐานทางด้านไอที รูปแบบออนไลน์ Exam From Home

The Internet and Computing Core [IC3] Certificate



จัดทำโดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวส.)

Office of Academic Resources and Information Technology

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- | | |
|---|-------|
| 1.แนวปฏิบัติการสอบสมรรถนะพื้นฐานทางด้านไอที รูปแบบ Exam From Home | 3 |
| 2. การติดตั้งและดาวน์โหลด โปรแกรม Zoom Cloud Meeting สำหรับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) และโน้ตบุ๊ก | 4-8 |
| 3. แนะนำเมนูการใช้งาน โปรแกรม Zoom Cloud Meeting | 9 |
| 4. การติดตั้งและดาวน์โหลด โปรแกรม ZOOM Cloud Meetings สำหรับระบบปฏิบัติการ IOS บน Iphone | 10-18 |
| 5. การติดตั้งและดาวน์โหลด โปรแกรม Zoom Cloud Meeting สำหรับระบบปฏิบัติการ Android | 19-27 |



แนวปฏิบัติการสอบสมรรถนะพื้นฐานทางด้านไอที รูปแบบ Exam From Home

- 1 นักศึกษาจัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบออนไลน์ โดยนักศึกษาที่เข้าสอบจะต้องมีคุณสมบัติของอุปกรณ์ และอินเทอร์เน็ตที่รองรับกับระบบการสอบ Exam From Home เพื่อให้สามารถดำเนินการสอบได้ ดังต่อไปนี้
 - 1.1 ระบบรองรับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook) หรือแมคบุ๊ก (Macbook)
 - 1.2 ระบบรองรับปฏิบัติการ Window 10 ,Mac OSX Sierra 10.12 หรือสูงกว่า
 - 1.3 ระบบรองรับเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome ,Edge หรือ Safari
 - 1.4 ระบบรองรับความละเอียดหน้าจอ (Screen Resolution) ตั้งแต่ 1280 x 800 ขึ้นไป
 - 1.5 ระบบรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผ่านสาย LAN หรือ WiFi เท่านั้น

กรณีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ไม่มีการติดตั้งกล้องและไมค์ ให้นักศึกษาใช้อุปกรณ์ในการสอบอย่างน้อย 2 อุปกรณ์ โดยที่อุปกรณ์อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ ต้องมีกล้องจับภาพนักศึกษาในขณะที่นักศึกษาทำข้อสอบตลอดเวลา จนกว่าการสอบจะเสร็จสิ้น (อุปกรณ์ที่ใช้ในการจับภาพอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรือไอแพด)

- 2 นักศึกษาติดตั้งโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ในอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบออนไลน์ และตรวจสอบกำหนดการ วัน-เวลา กลุ่มในการสอบผ่านเว็บไซต์ศูนย์สอบสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที <http://ic3.arit.rmutsv.ac.th/>

- 3 นักศึกษาเปิดโปรแกรม Zoom Cloud Meeting กดปุ่ม Join a Meeting ป้อนหมายเลขห้อง **Zoom Meeting ID: 997 3763 5903** และตั้งชื่อโดยใช้รูปแบบตามที่กำหนด ตั้งชื่อขึ้นต้นด้วยกลุ่มสอบ ตามด้วยชื่อ- นามสกุล (ตัวอย่าง 01 นางสาวจันทิมา ไบสันต์)

- 4 กำหนดการสอบ เริ่มเวลา 08.30 น. นักศึกษาเข้าโปรแกรม Zoom Cloud Meeting ก่อนถึงกำหนดเวลาสอบ อย่างน้อย 30 นาที (กรณีนักศึกษาเข้าระบบ Zoom หลังเวลาที่กำหนด 15 นาที นักศึกษาจะไม่มีสิทธิ์เข้าสอบ)

ภาคเช้า 08.30 – 12.00 น.	ภาคบ่าย 13.30 – 16.00 น.	การปฏิบัติ
08.30 – 08.40 น.	13.30 – 13.40 น.	นักศึกษาเปิดกล้อง เพื่อให้กรรมการคุมสอบตรวจสอบใบหน้านักศึกษาโดยนักศึกษาแสดงบัตรประจำตัว นักศึกษา เพื่อยืนยันความเป็นตัวตนของนักศึกษา
08.45 – 09.45 น.	13.45 – 14.45 น.	นักศึกษาลงทะเบียนสอบสมรรถนะพื้นฐานทางด้านไอที IC๓
09.45 – 10.45 น.	14.45 – 15.45 น.	นักศึกษาเข้าระบบการสอบสมรรถนะพื้นฐานทางด้านไอที IC๓

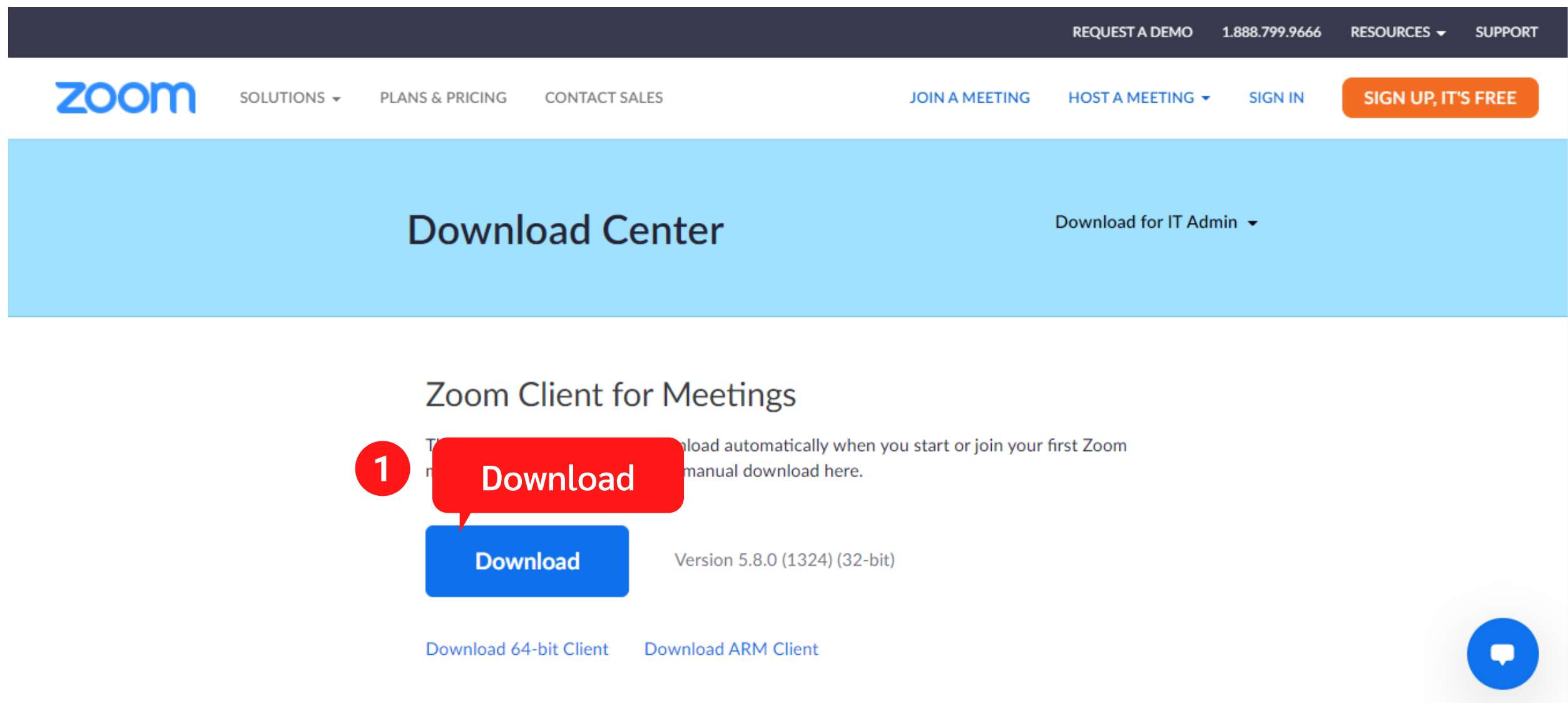
- 5 กรณีเกิดปัญหาในระหว่างการทำข้อสอบ ให้นักศึกษาคลิก Reaction ไอคอนยกมือ หรือผ่านช่อง Chat โปรแกรม Zoom เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแก้ปัญหาให้
- 6 ไม่อนุญาตให้นักศึกษาออกจากโปรแกรม Zoom จนกว่าจะหมดเวลาสอบหรือจนกว่าจะได้รับอนุญาตจากกรรมการคุมสอบ
- 7 กรณีระบบการสอบมีปัญหาการเชื่อมต่อ ให้นักศึกษาดำเนินการเชื่อมต่อระบบมายังลิงก์สอบเดิม
- 8 กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด สามารถติดตามประกาศการสอบแก้ ผ่านศูนย์สอบสมรรถนะพื้นฐานทางด้านไอที เว็บไซต์ <http://ic3.arit.rmutsv.ac.th/>

การติดตั้งและดาวน์โหลด โปรแกรม Zoom Cloud Meeting

การเข้าใช้งานโปรแกรม Zoom ผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) หรือโน้ตบุ๊ก

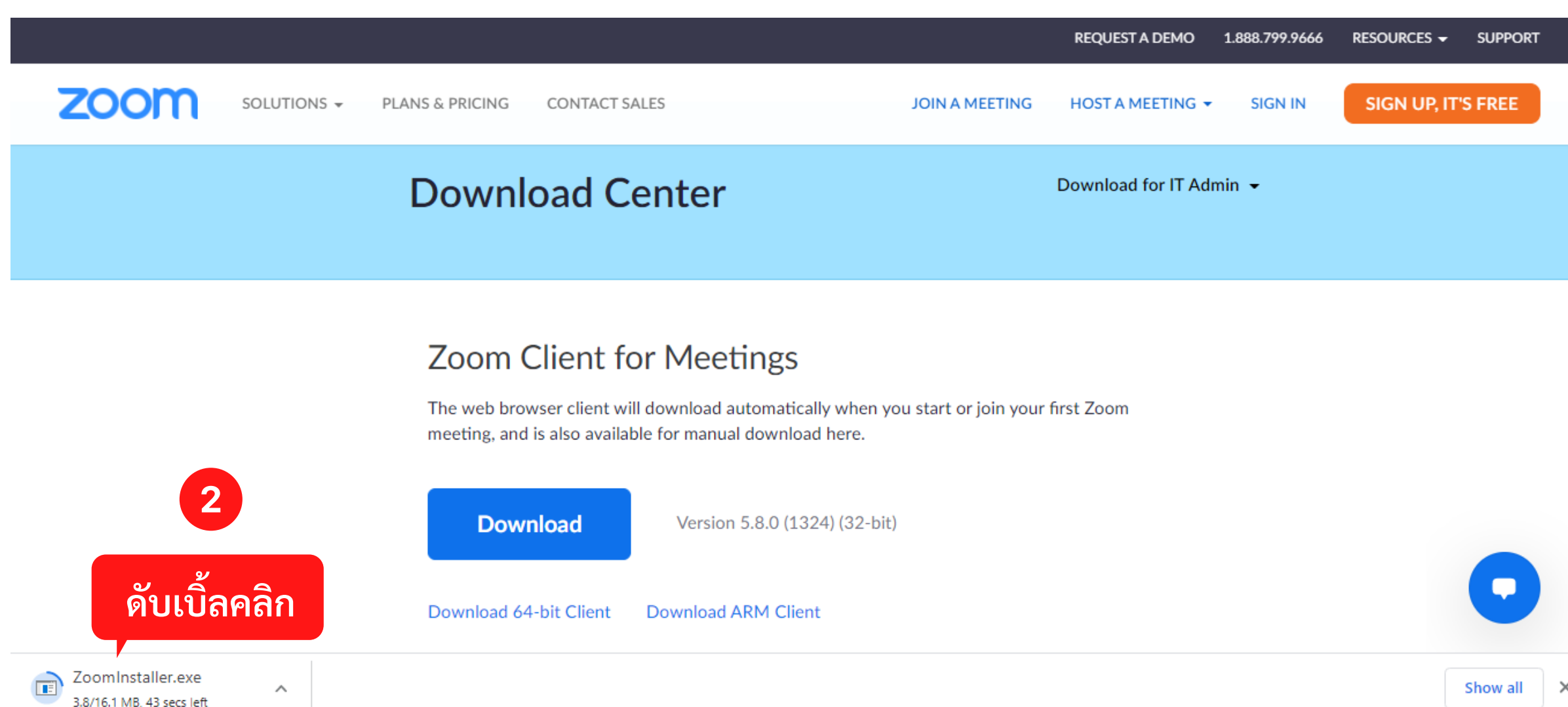
1

เปิดเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome สามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Zoom Cloud Meeting โดยพิมพ์ URL <https://zoom.us/download> และเลือก Download



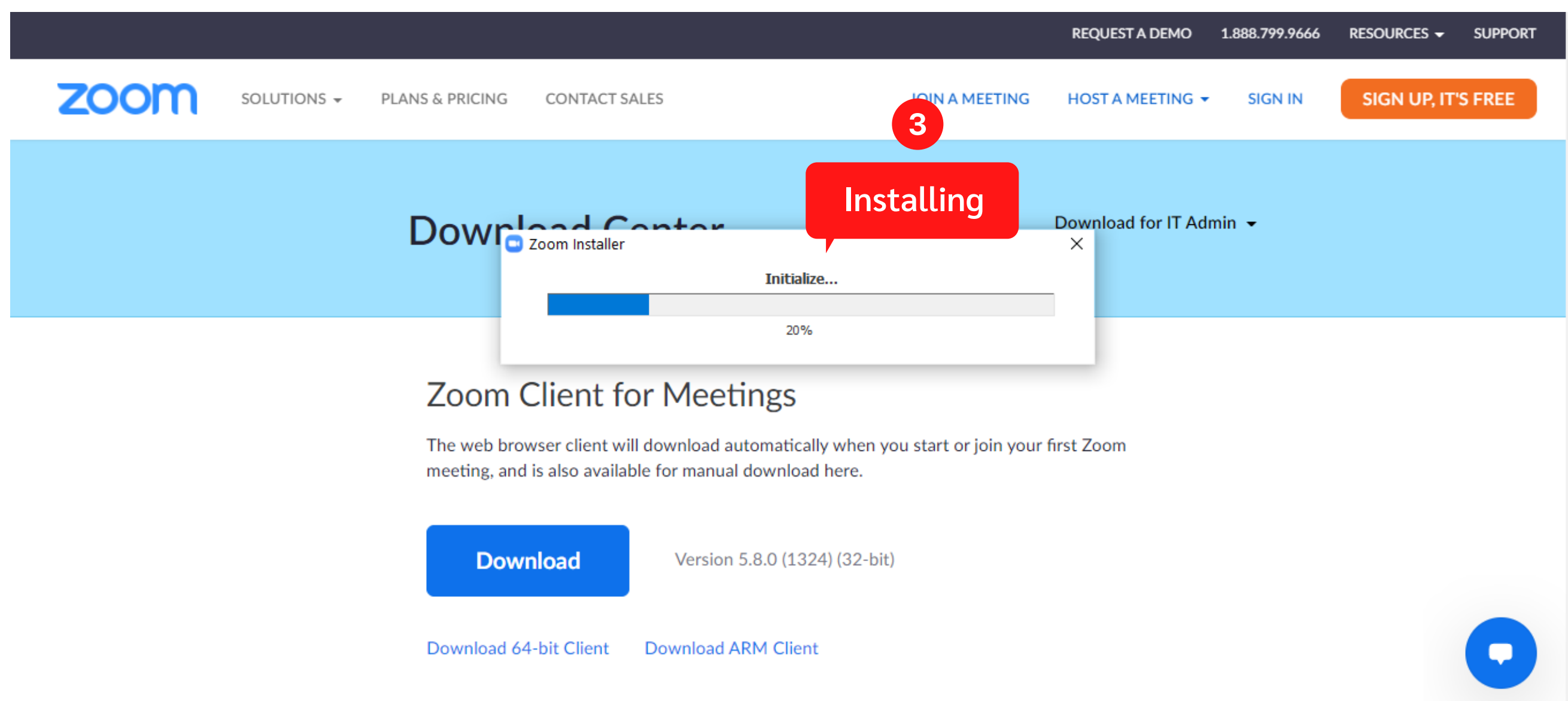
2

สังเกตมุมล่างซ้ายของจอ ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ ZoomInstaller.exe เพื่อเริ่มการติดตั้งโปรแกรม



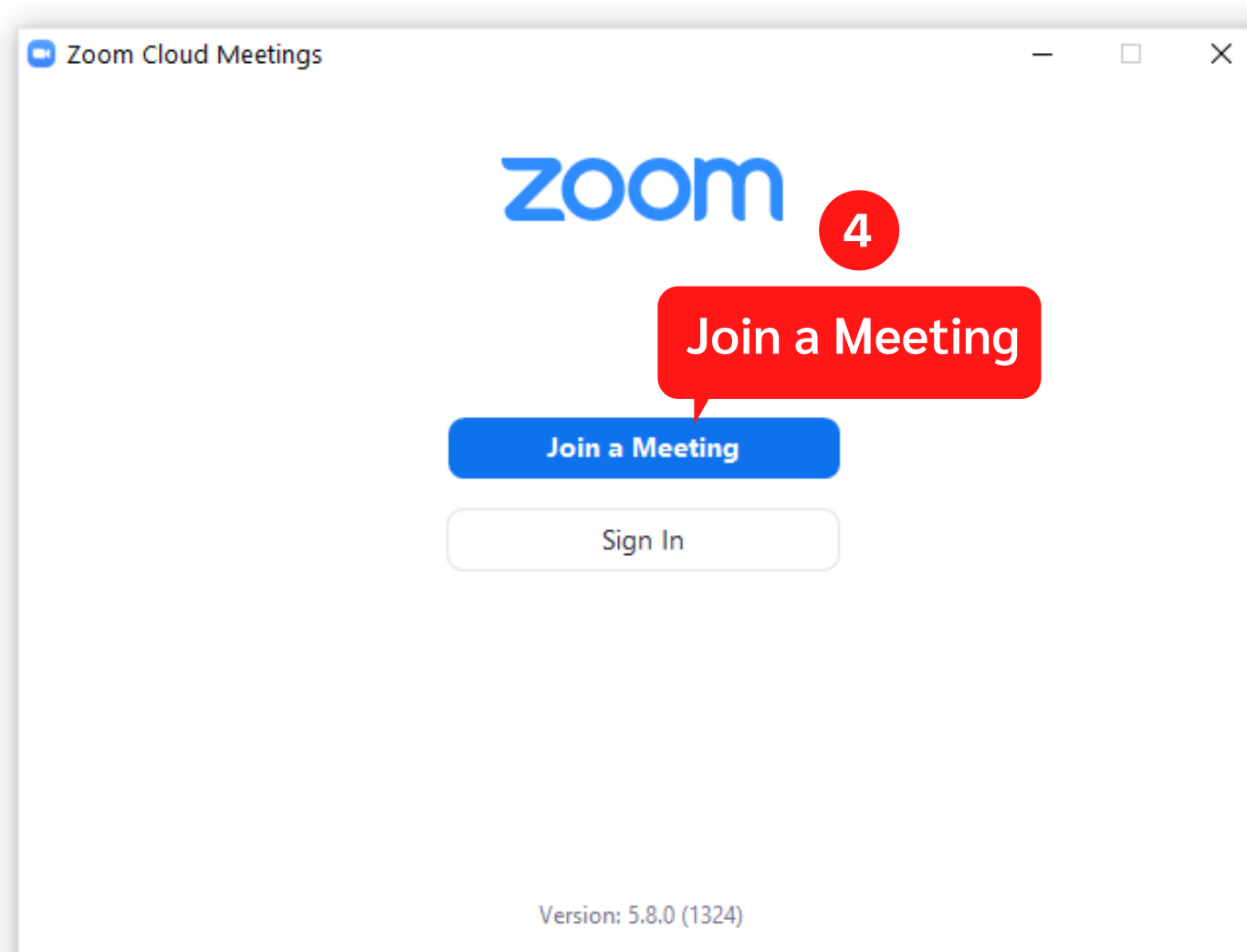
3

จะปรากฏหน้าต่าง Zoom Installer ใช้ระยะเวลาในการรอสักครู่

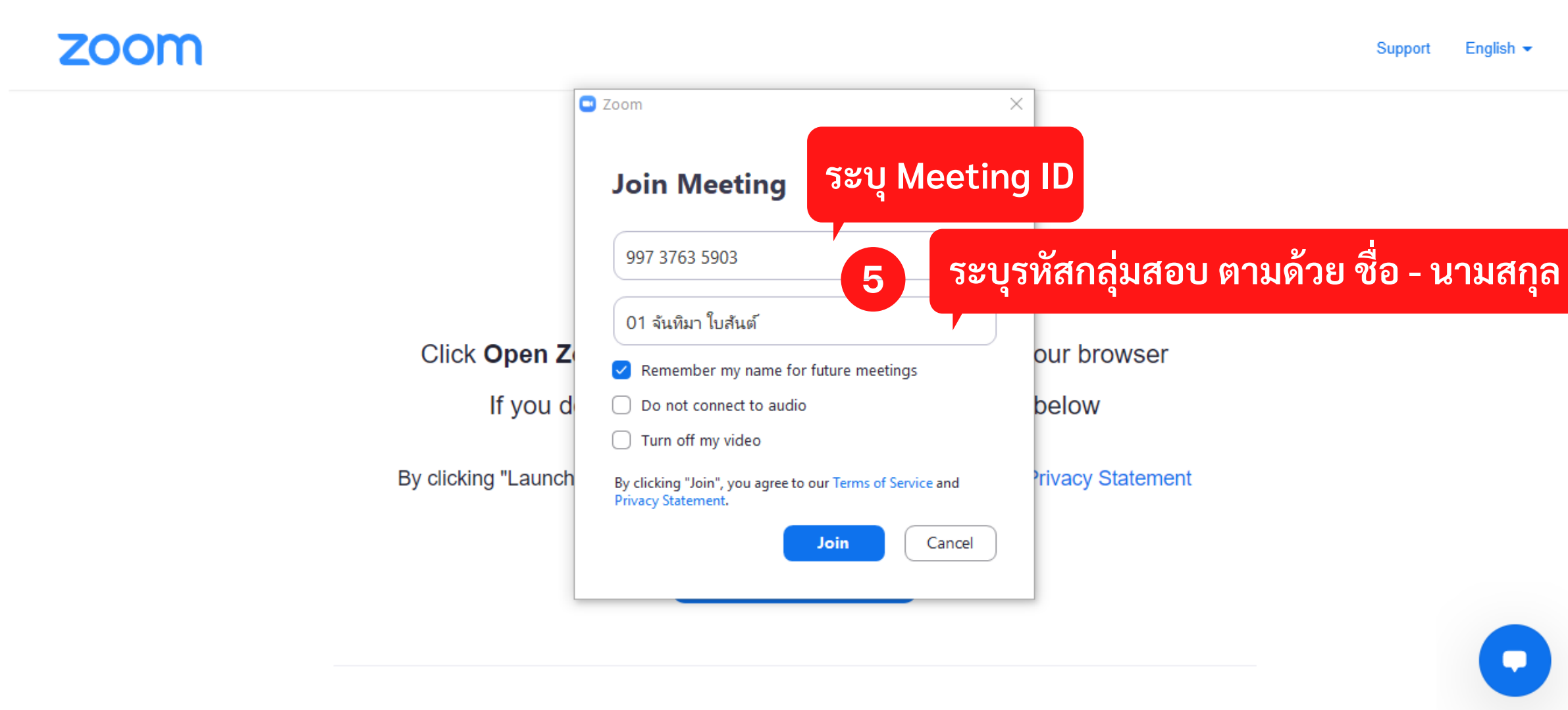


4

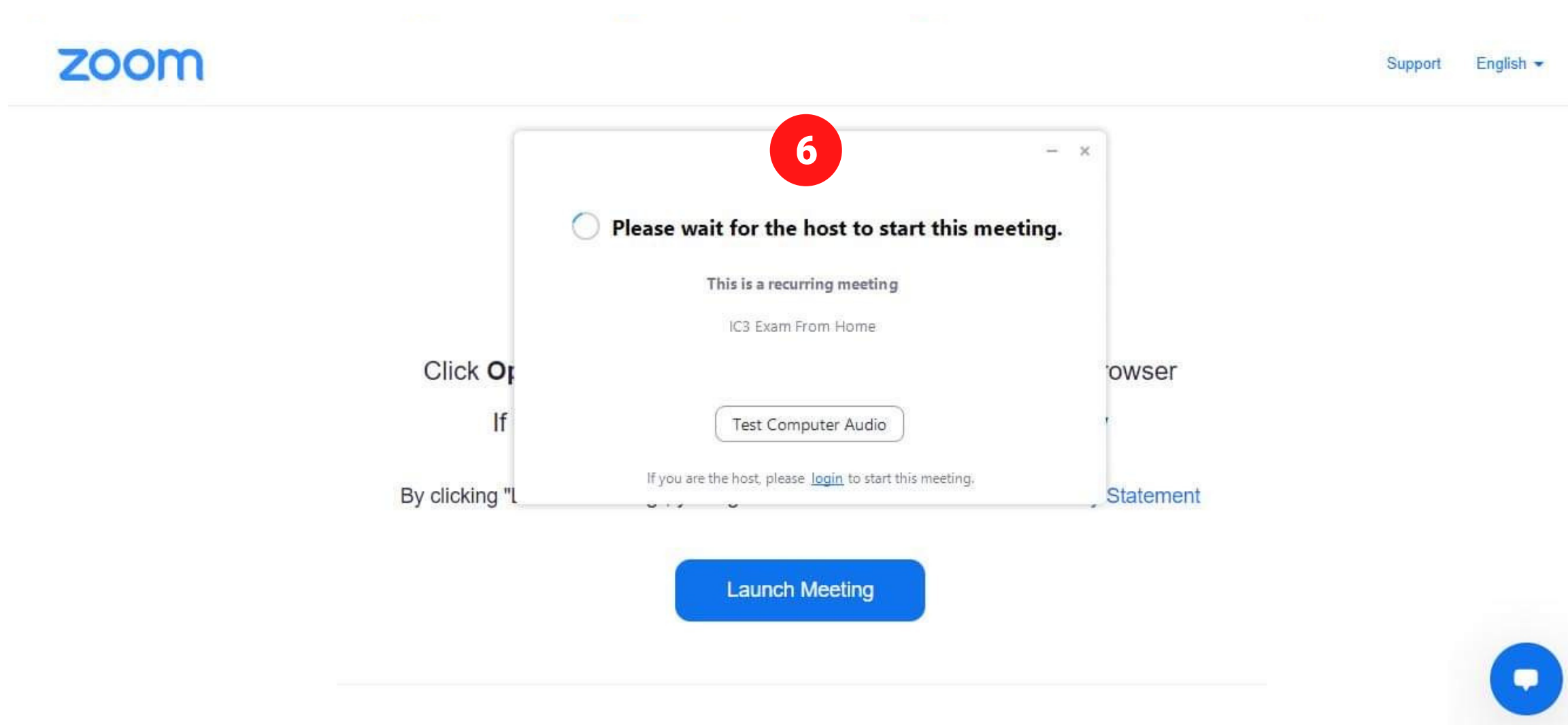
เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วโปรแกรมจะทำการเรียกใช้งานโปรแกรม Zoom โดยอัตโนมัติ กดปุ่ม Join a Meeting เพื่อเข้าร่วม



- 5** Join Meeting โดยการระบุ **Meeting ID: 997 3763 5903** ตั้งชื่อตามที่กำหนด ระบุหมายเลขกลุ่มสอบ ตามด้วยชื่อ-นามสกุล ตัวอย่าง **01 นางสาวจันทิมา ไบสันต์** กด Join
- (ขั้นตอนนี้นักศึกษาจะต้องตรวจสอบ กลุ่มสอบ ชื่อ - นามสกุล ให้ถูกต้อง)

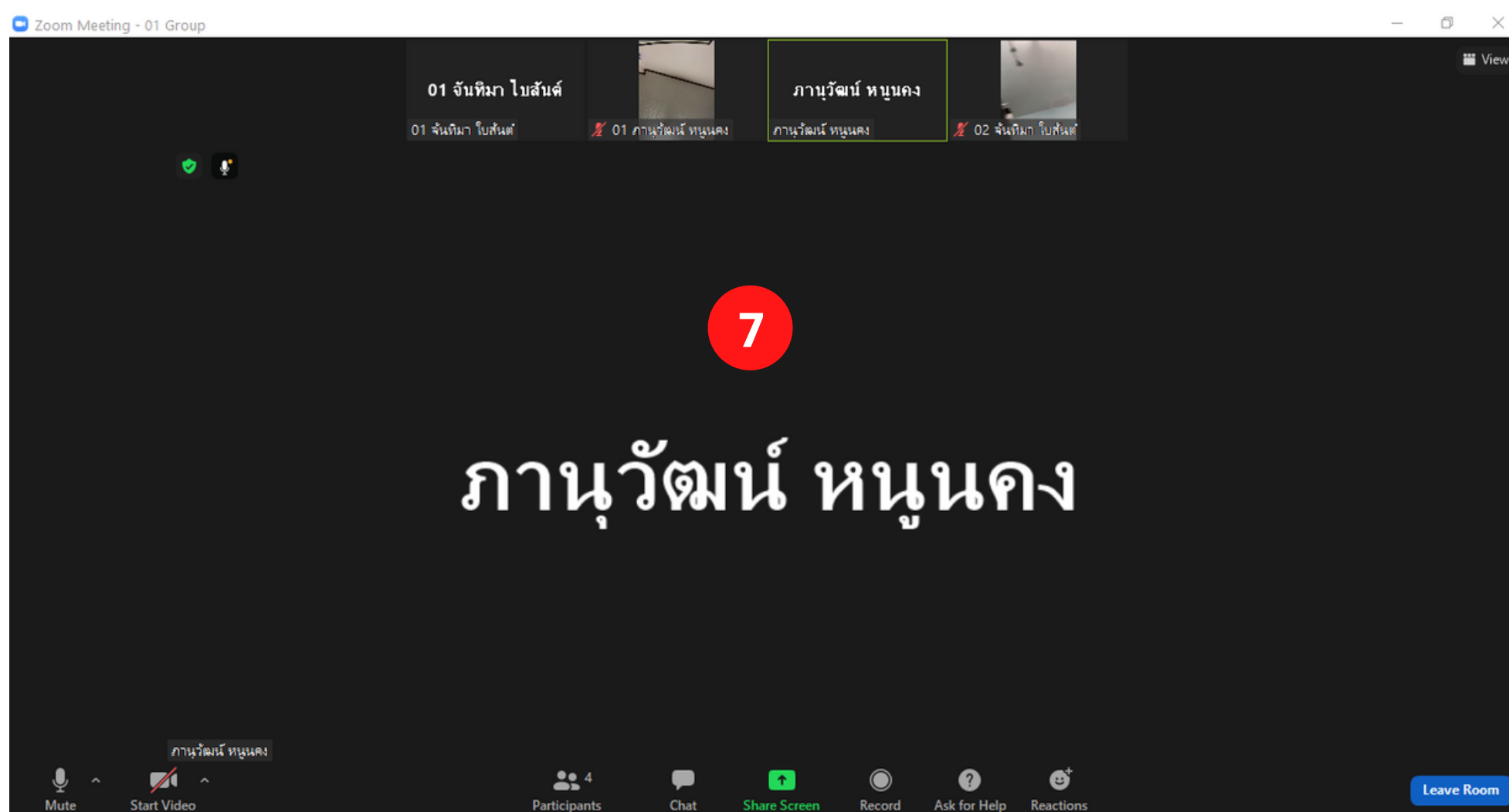


- 6** จะปรากฏหน้าต่างสำหรับรอแอดมินผู้ดูแลโปรแกรม Zoom ตอบรับการเข้าร่วม



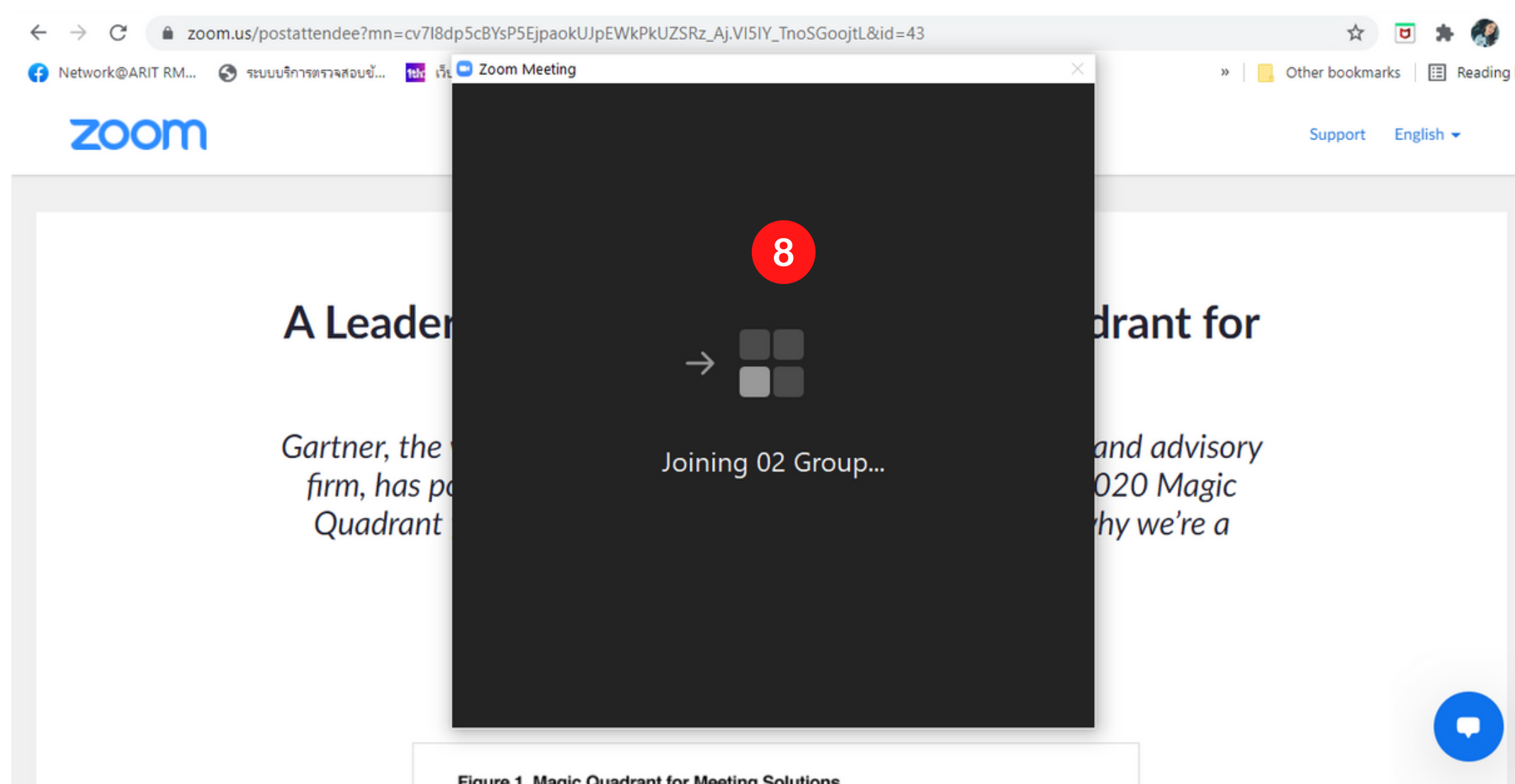
7

หลังจากแอดมินผู้ดูแลโปรแกรม Zoom ตอบรับการเข้าร่วม จะปรากฏหน้าจอโปรแกรม Zoom



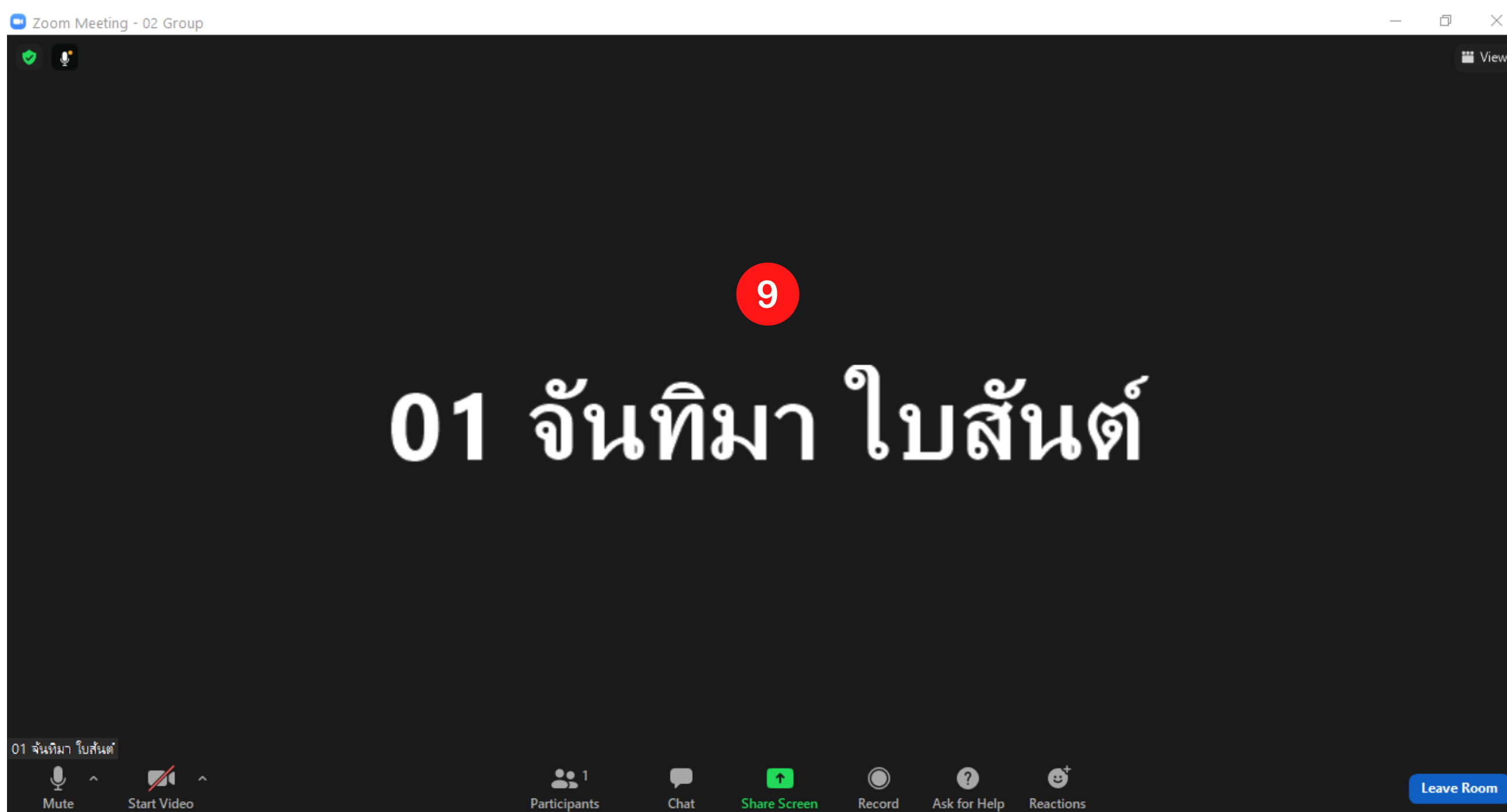
8

แอดมินผู้ดูแลโปรแกรม Zoom จะนำนักศึกษาไปยังกลุ่มสอบของนักศึกษา
ขั้นตอนนี้ใช้ระยะเวลาในการรอสักครู (ตัวอย่างนี้ เป็นการนำนักศึกษาไปยังกลุ่มสอบ 02)



9

หลังจากนำนักศึกษาไปยังกลุ่มสอบ จะปรากฏหน้าจอโปรแกรม Zoom กลุ่มสอบของนักศึกษา



เมนูการใช้งานโปรแกรม Zoom Cloud Meetings



เมนูการใช้งานโปรแกรม Zoom

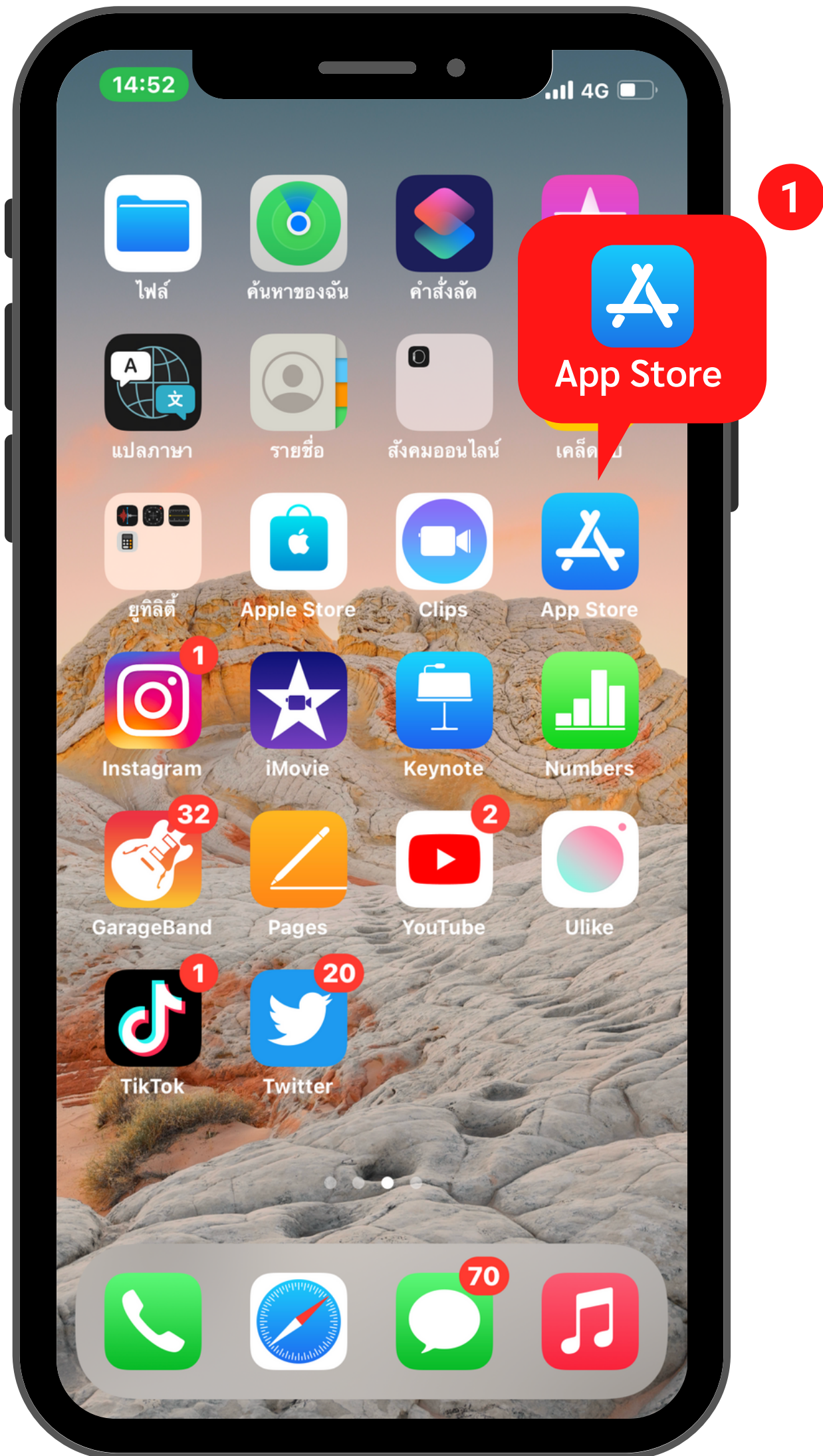
1. เมนูเปิดปิดไมโครโฟน (หากมีสัญลักษณ์สีแดงคาดหมายถึงปิด)
2. เมนูเปิดปิดกล้อง (หากมีสัญลักษณ์สีแดงคาดหมายถึงปิด)
3. ผู้เข้าร่วมประชุม สามารถกดปุ่มดังกล่าวและกดปุ่ม Raise Hand เพื่อแสดงสัญลักษณ์ยกมือ
4. การสนทนาร่วมกับผู้เข้าร่วมประชุมผ่านทางข้อความ
5. การแชร์หน้าต่างชนิดต่างๆ เช่น แชร์หน้าจอของผู้ใช้ แชร์กระดานสำหรับเขียน
6. การบันทึกการประชุมในรูปแบบวิดีโอ
7. ปุ่ม Ask for help ใช้กรณีต้องขอความช่วยเหลือ
8. แสดงสัญลักษณ์ ปรบมือ หรือการยกนิ้วโป้ง
9. การออกจากห้องประชุม

การติดตั้งและดาวน์โหลด โปรแกรม Zoom Cloud Meeting

การติดตั้ง โปรแกรม ZOOM Cloud Meetings For iOS สำหรับ Iphone

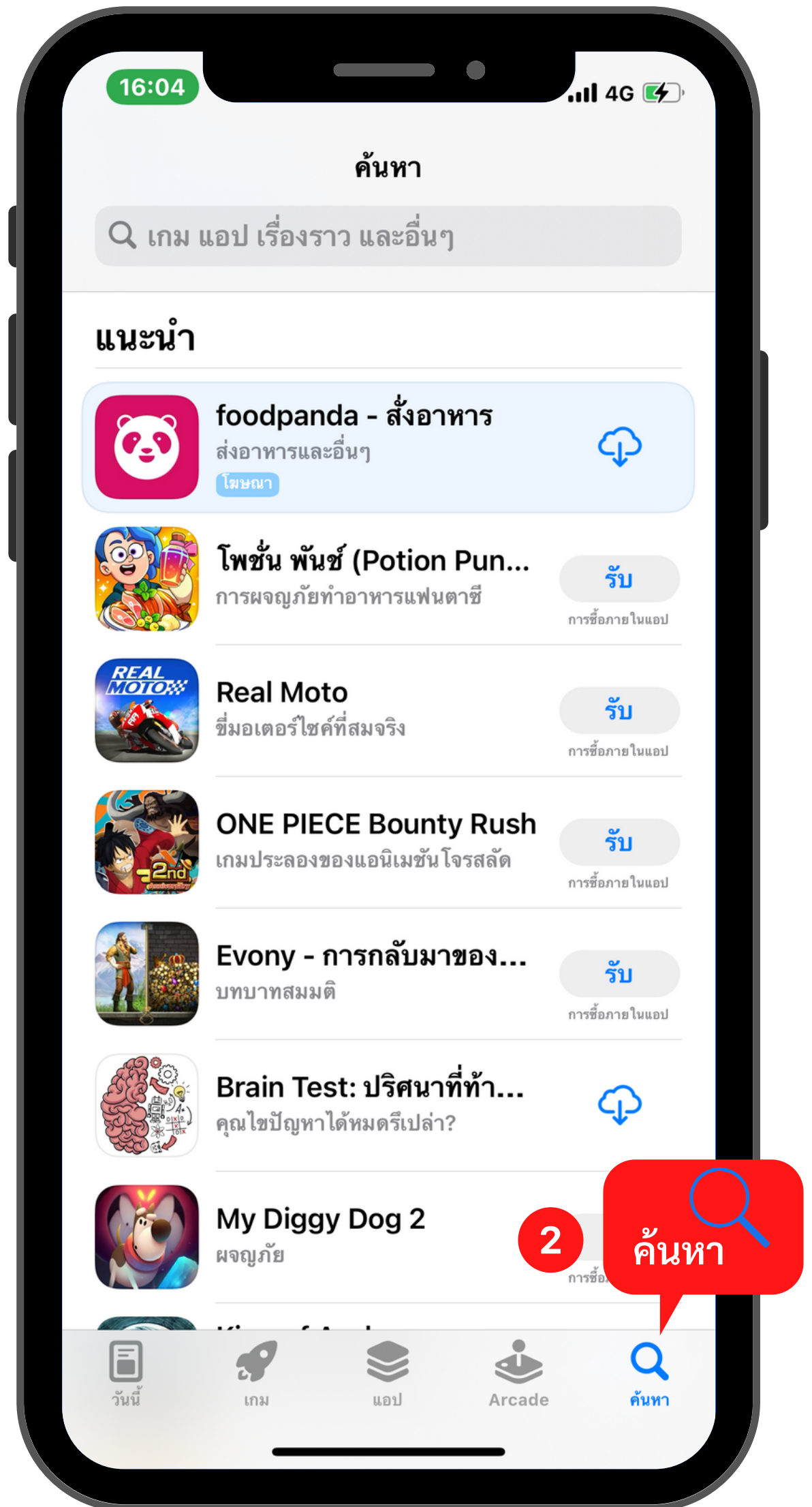
1

คลิกไอคอน App Store

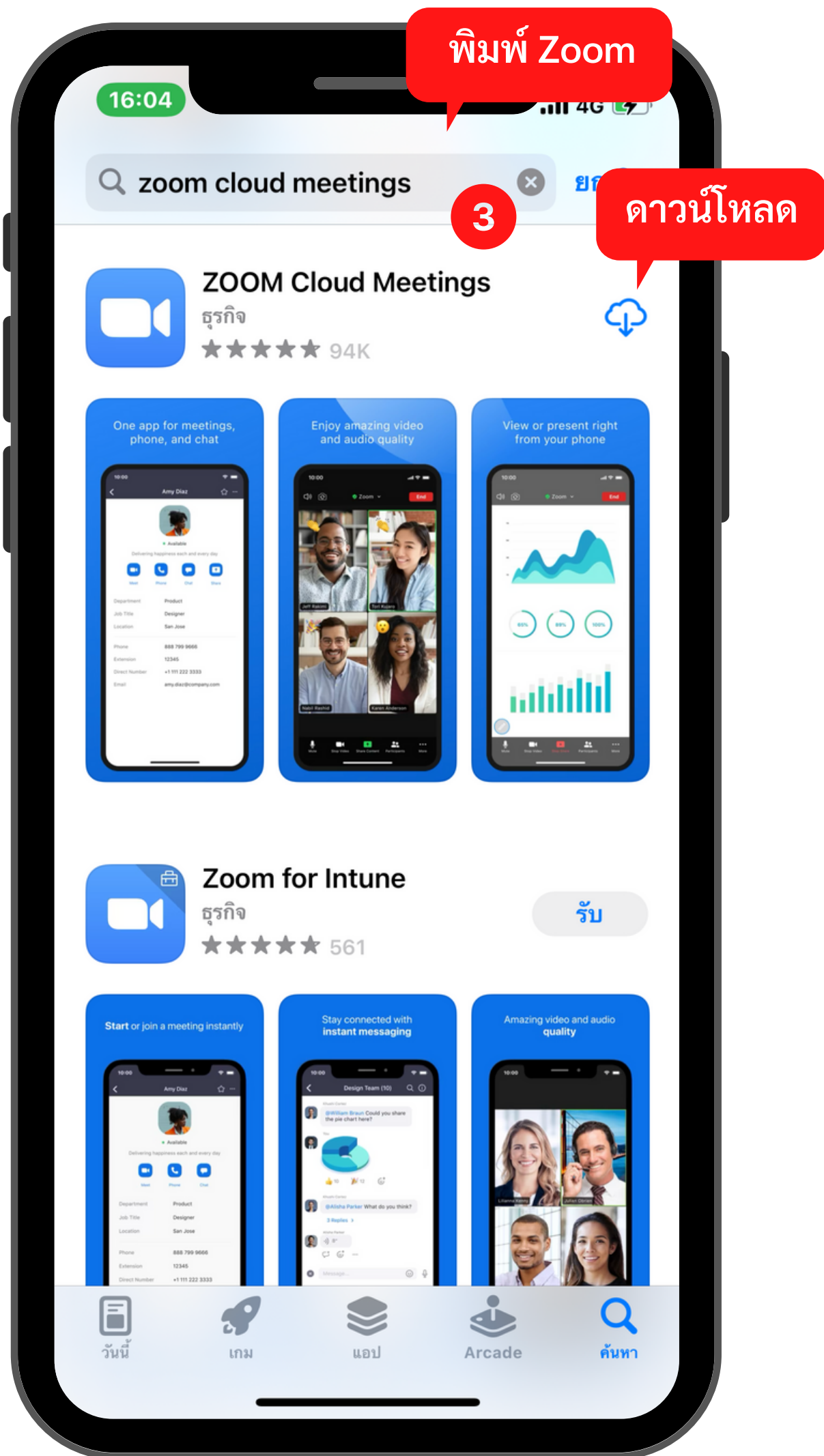


2

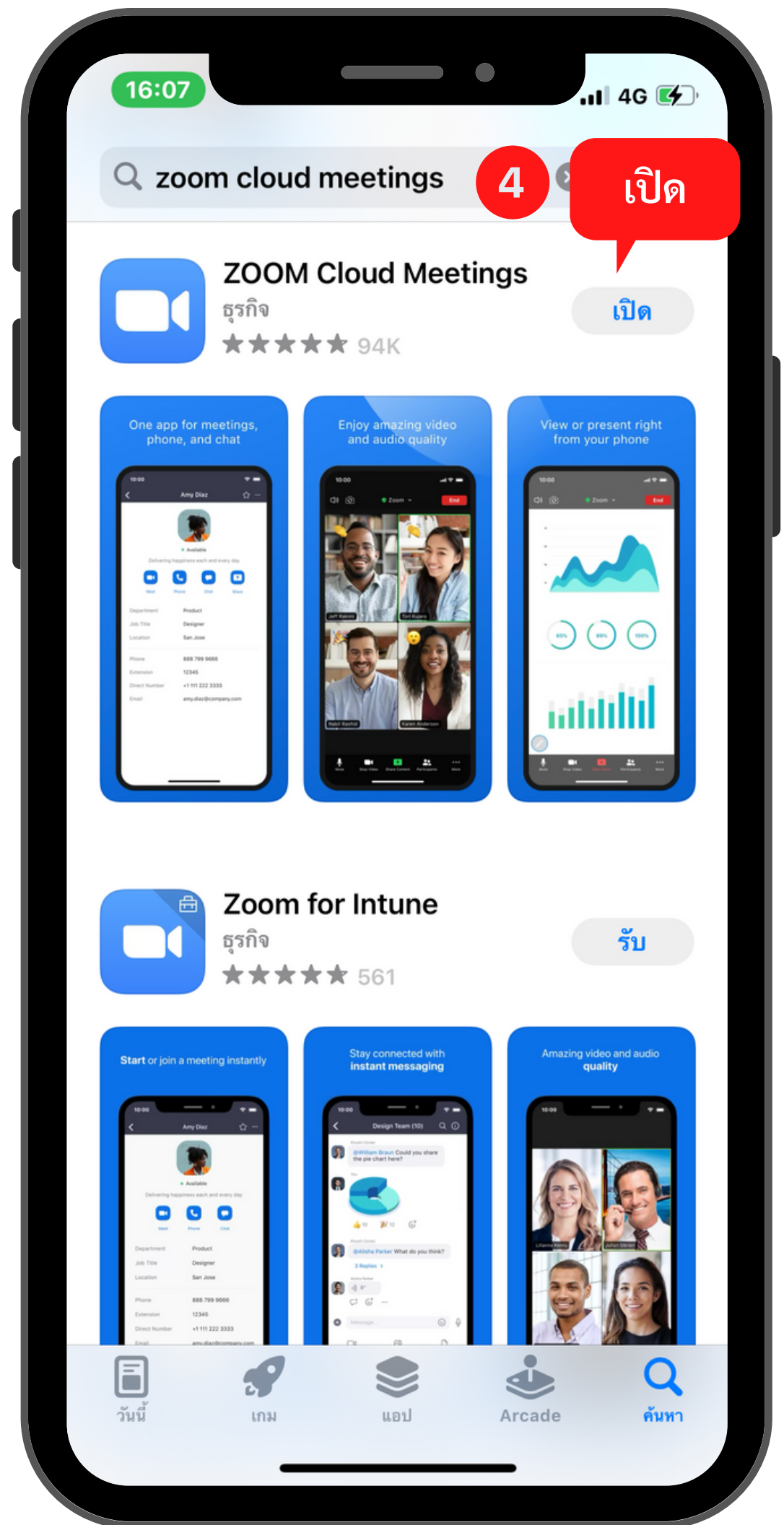
จะปรากฏหน้าเมนู App Store เลือก ค้นหา



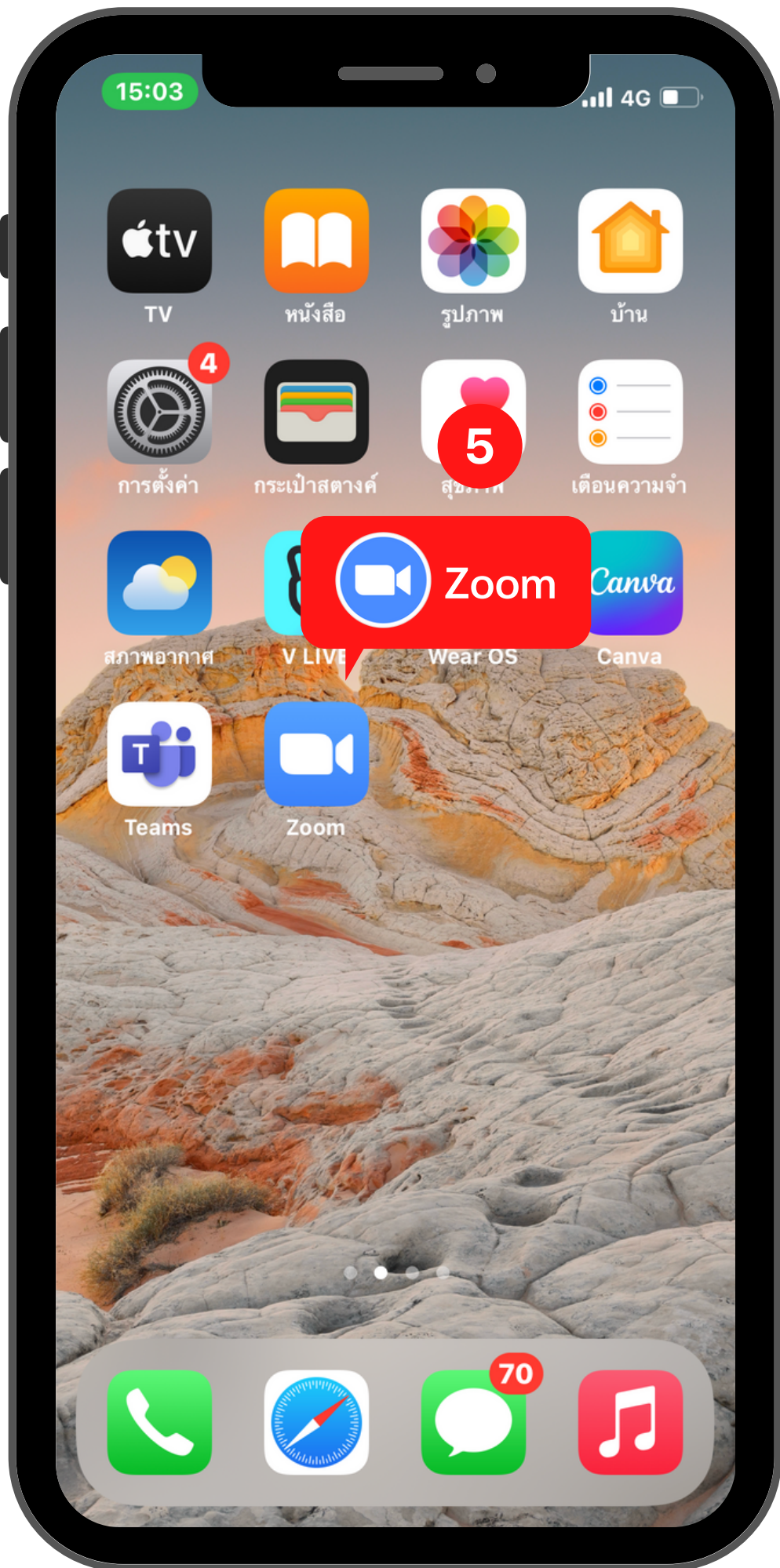
3 พิมพ์คำว่า Zoom ลงในช่องค้นหา เลือกดาวน์โหลด Zoom Cloud Meetings



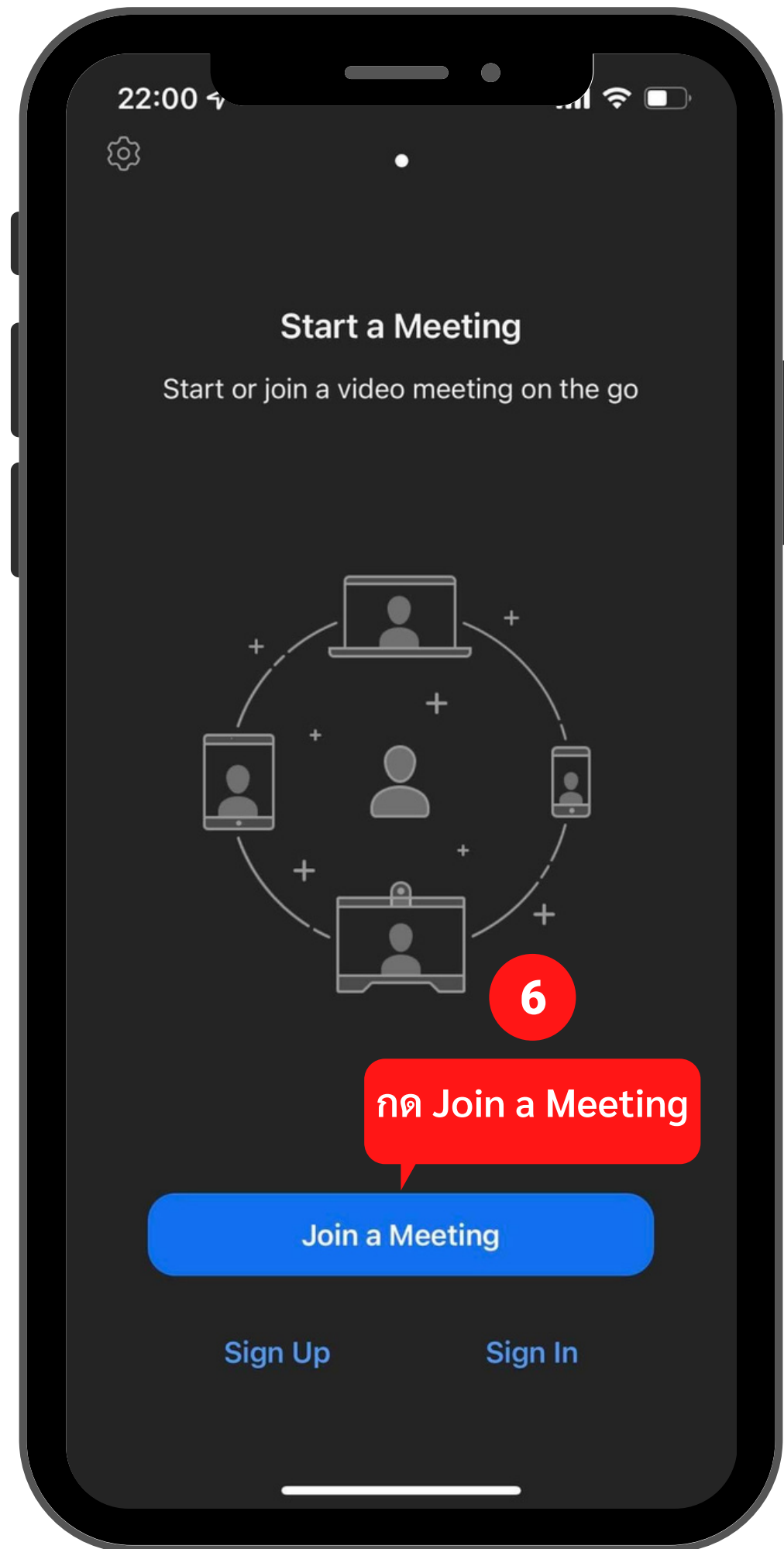
4 กด เปิด เพื่อไปยังแอปพลิเคชัน Zoom



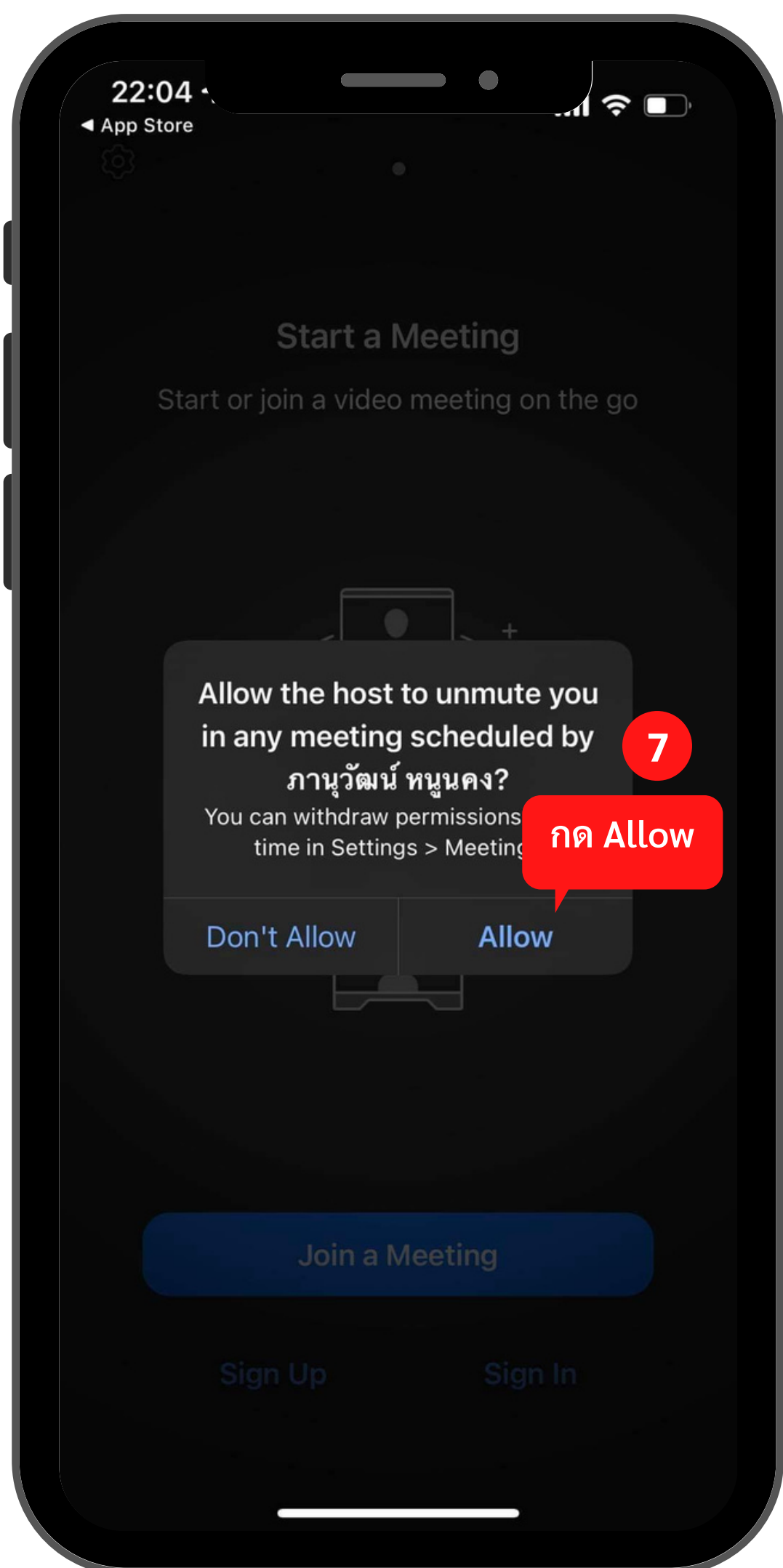
5 หลังจากดาวน์โหลดเสร็จเรียบร้อยแล้ว
จะปรากฏ App Zoom ที่หน้าจอ กด App
Zoom Cloud Meetings



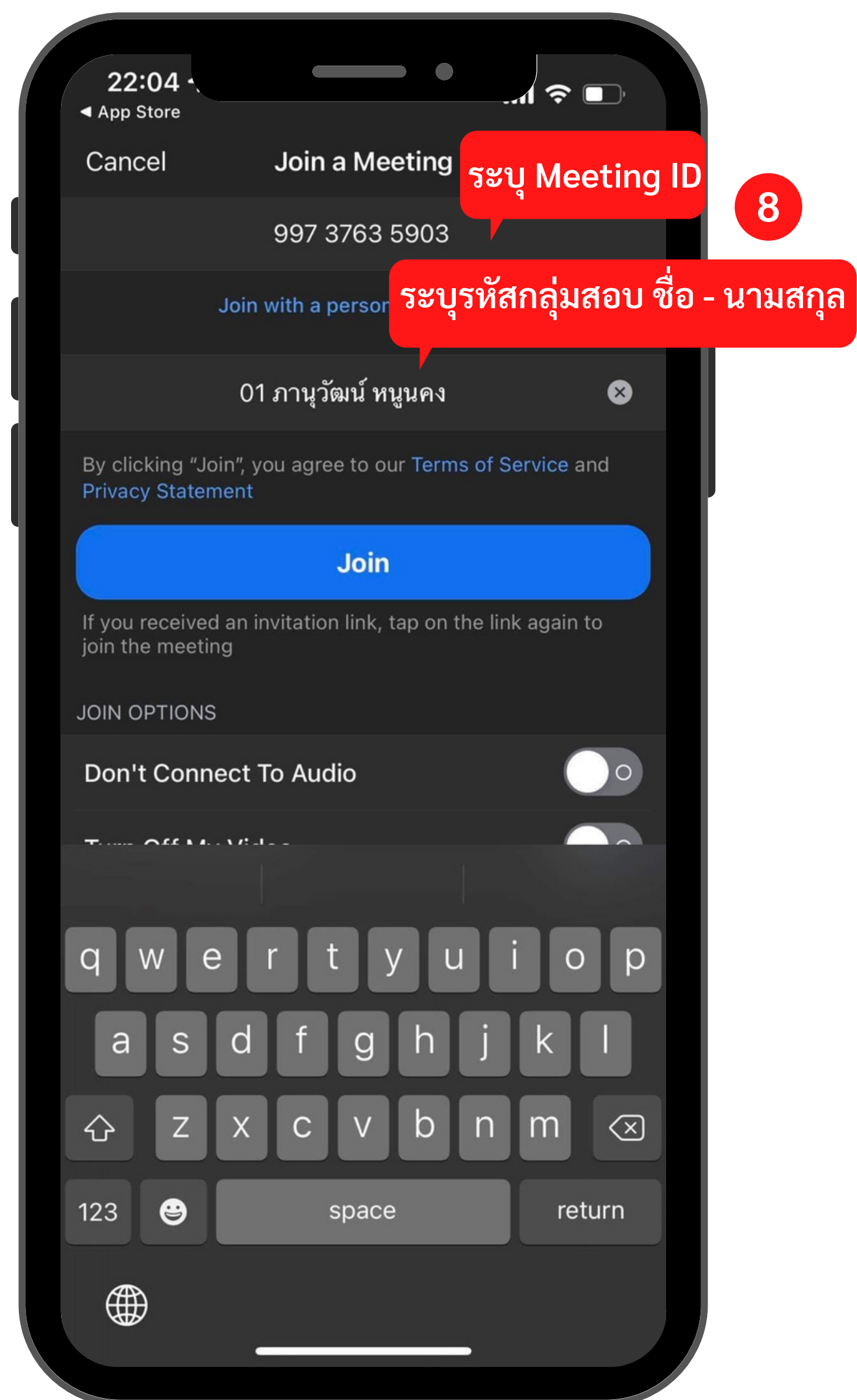
6 หน้าจอ Start a Meeting
ให้กด Join a Meeting



7 กด Allow



8 กรอก Meeting ID 997 3763 5903
ตั้งชื่อขึ้นต้นด้วยกลุ่มสอบ
ตามด้วยชื่อ - นามสกุล 01 ภาณุวัฒน์ หนูนคง



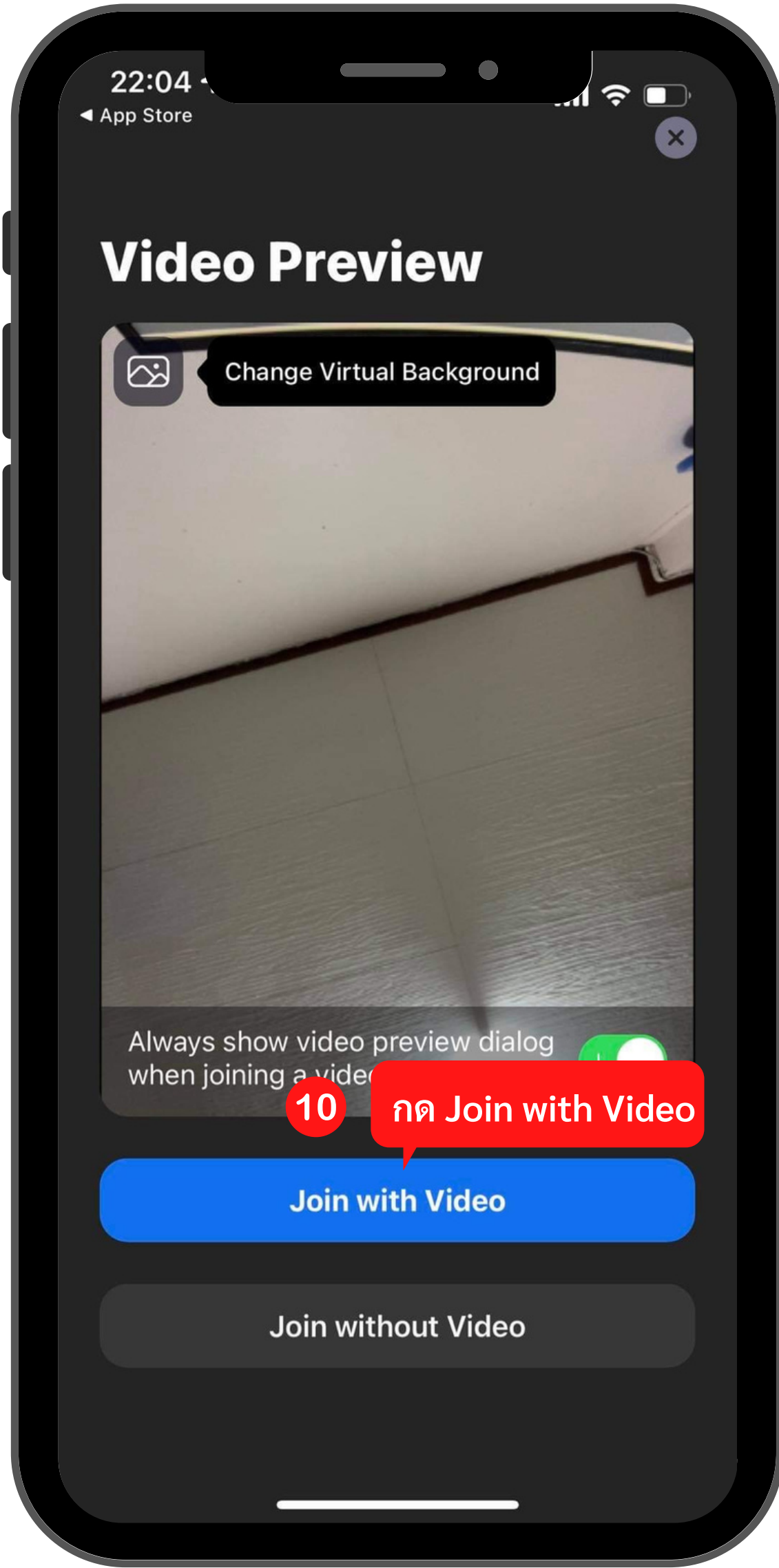
9

กด ตกลง เพื่ออนุญาตให้ Zoom เข้าถึงกล้อง



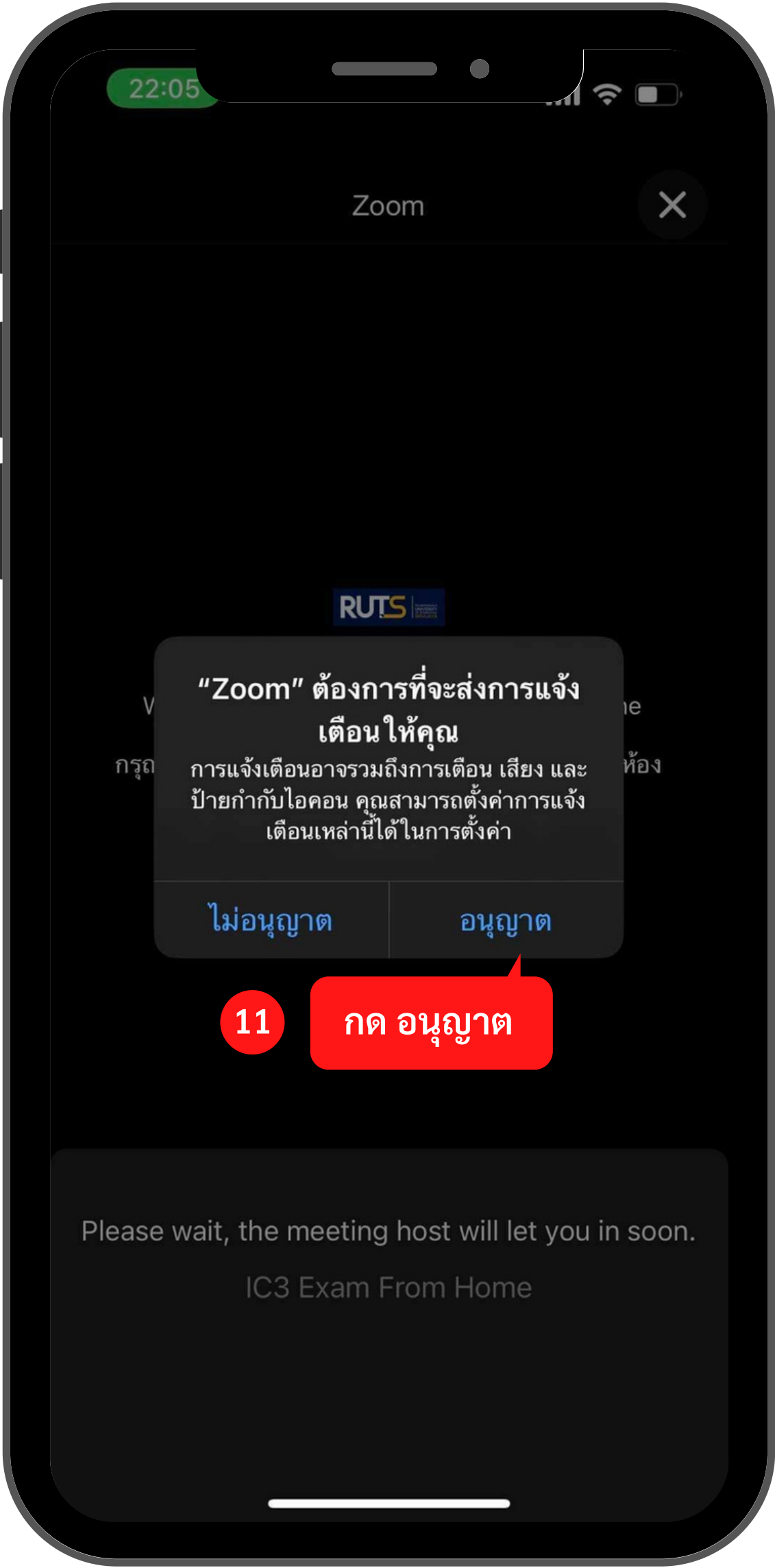
10

กด Join with Video



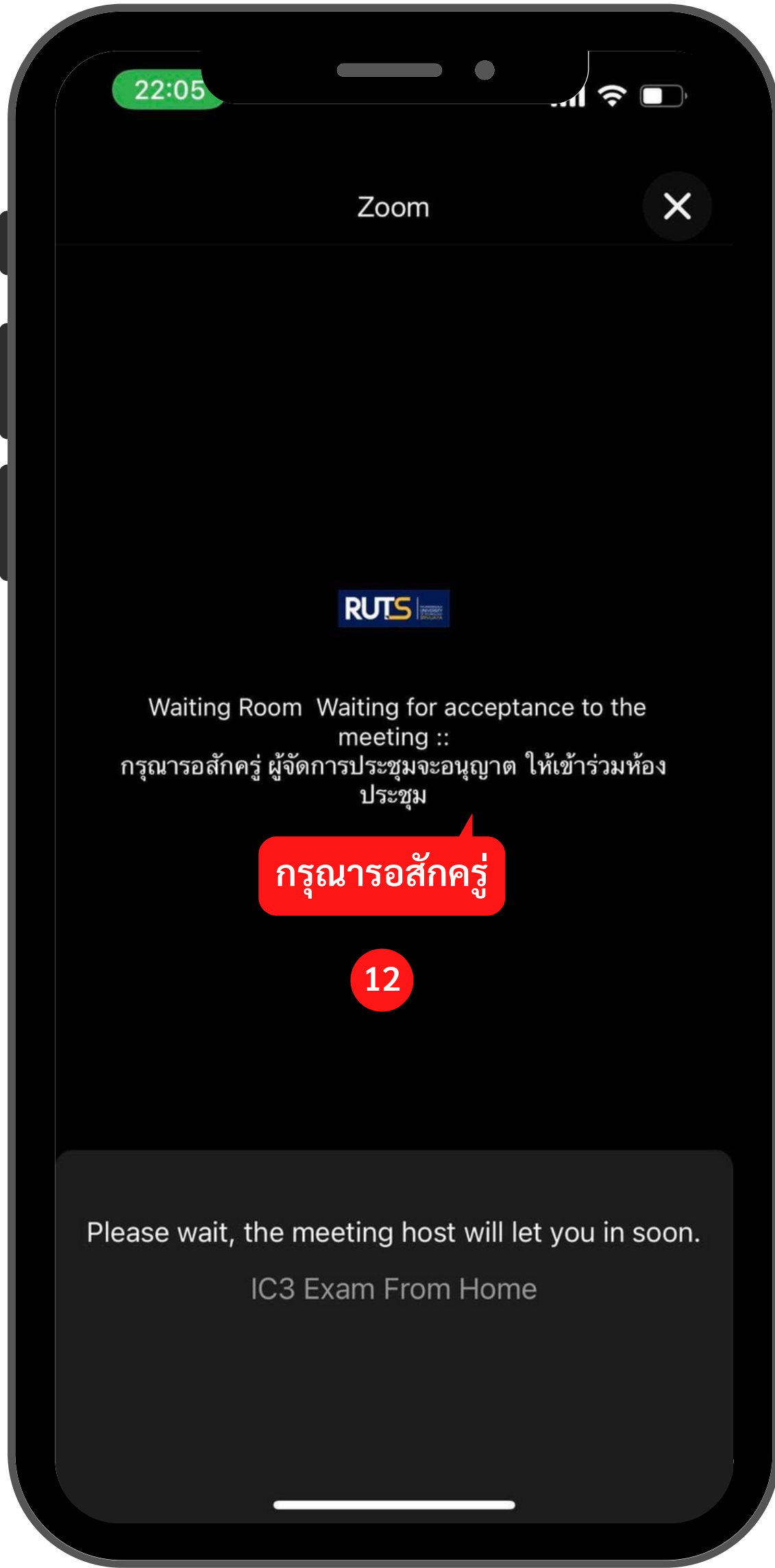
11

กด อนุญาต เพื่อให้ Zoom สามารถส่ง
การแจ้งเตือนได้

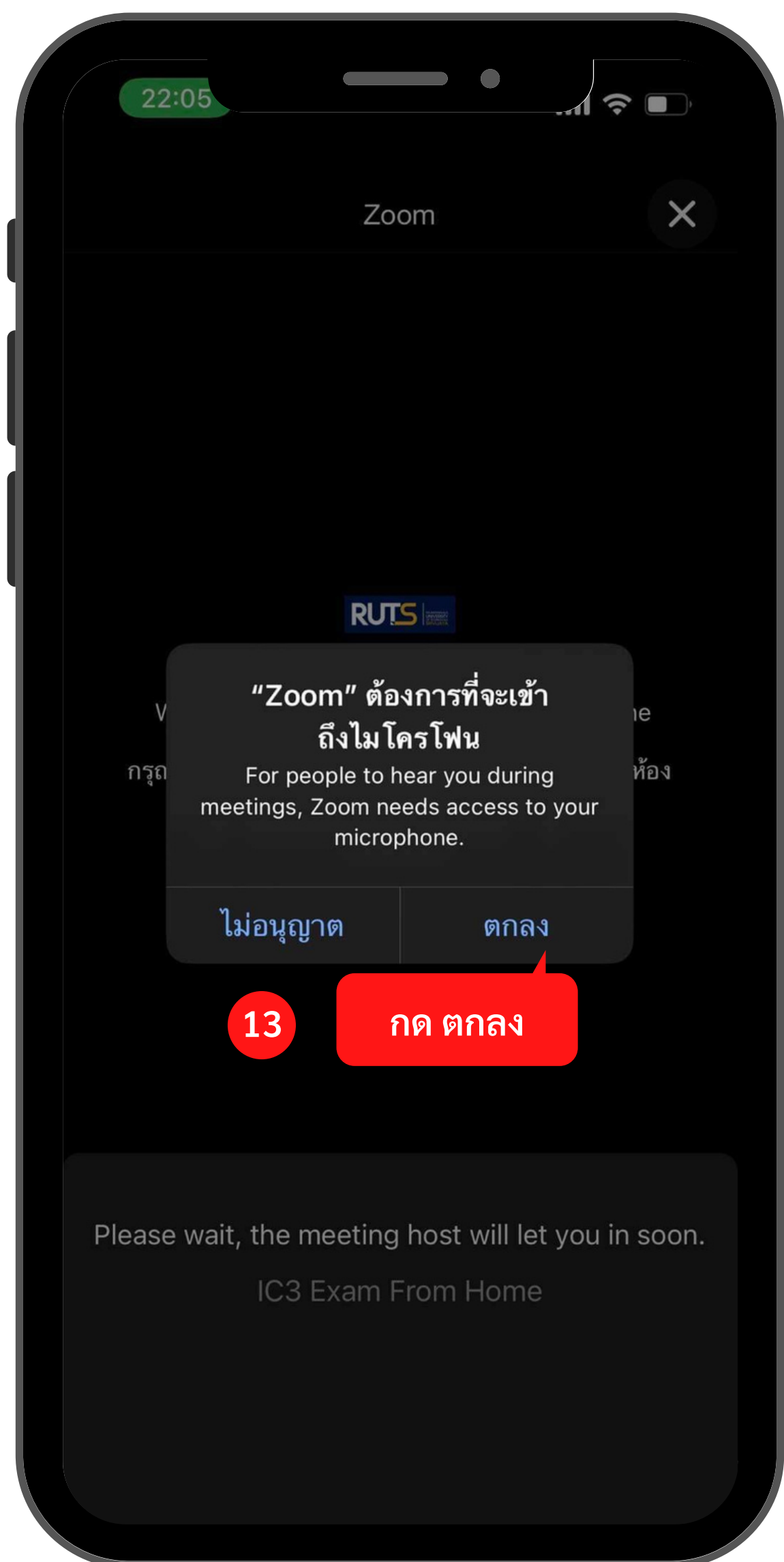


12

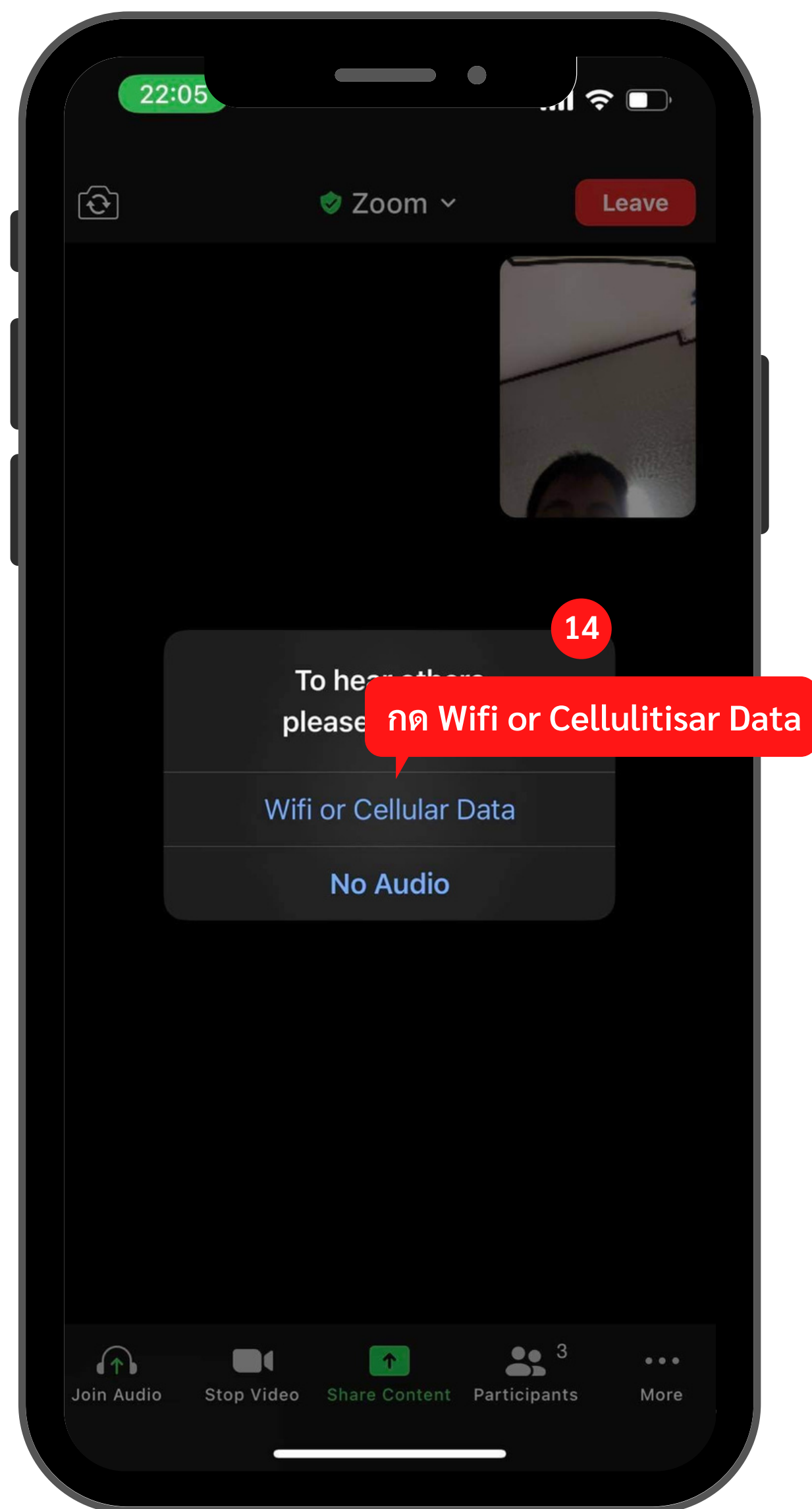
กรุณารอสักครู่ เพื่อให้รอแอดมินดูแลระบบ
อนุญาตให้เข้าร่วมห้อง



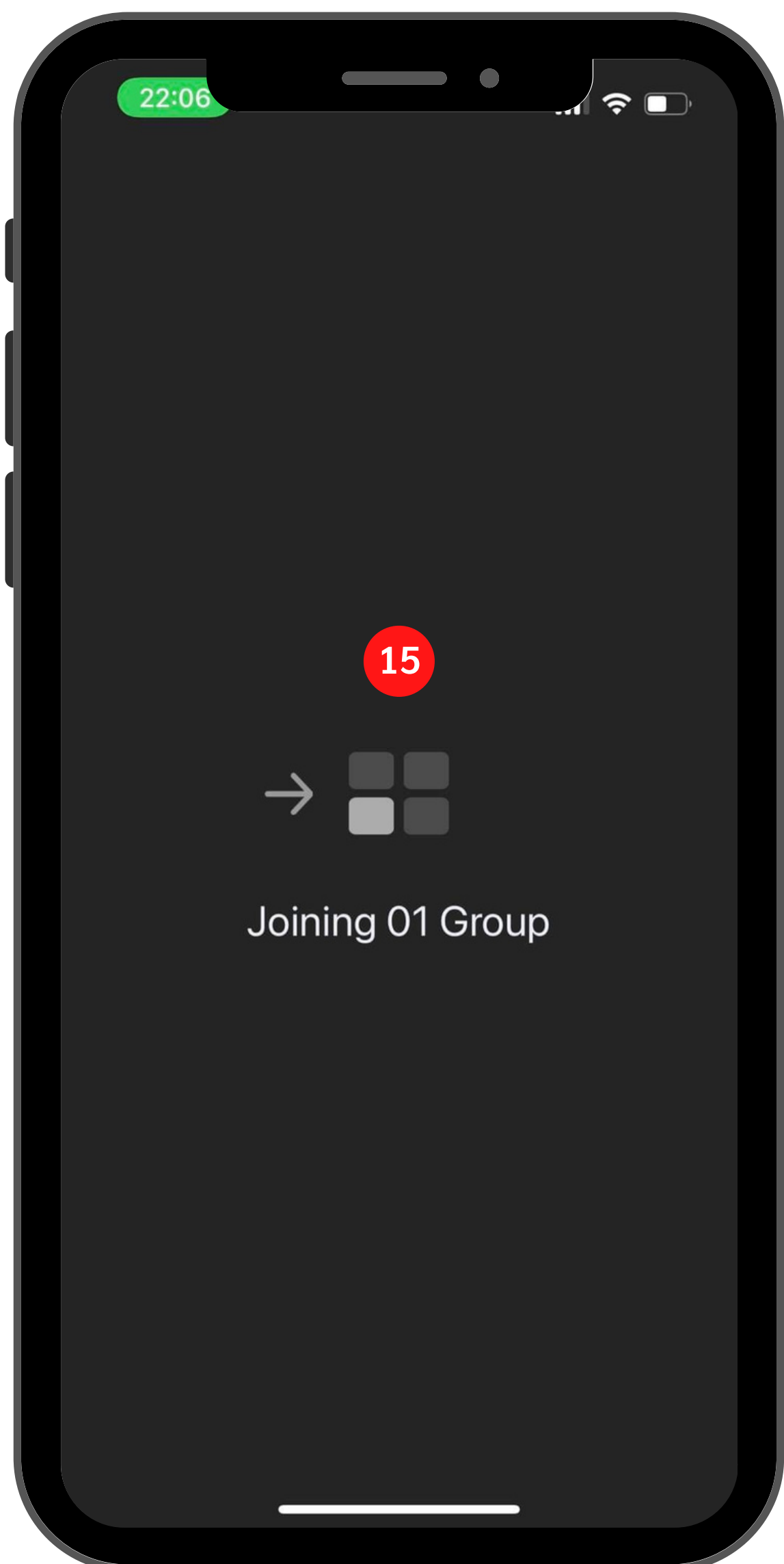
13 กด ตกลง เพื่อให้ Zoom สามารถเข้าถึง ไมโครโฟน



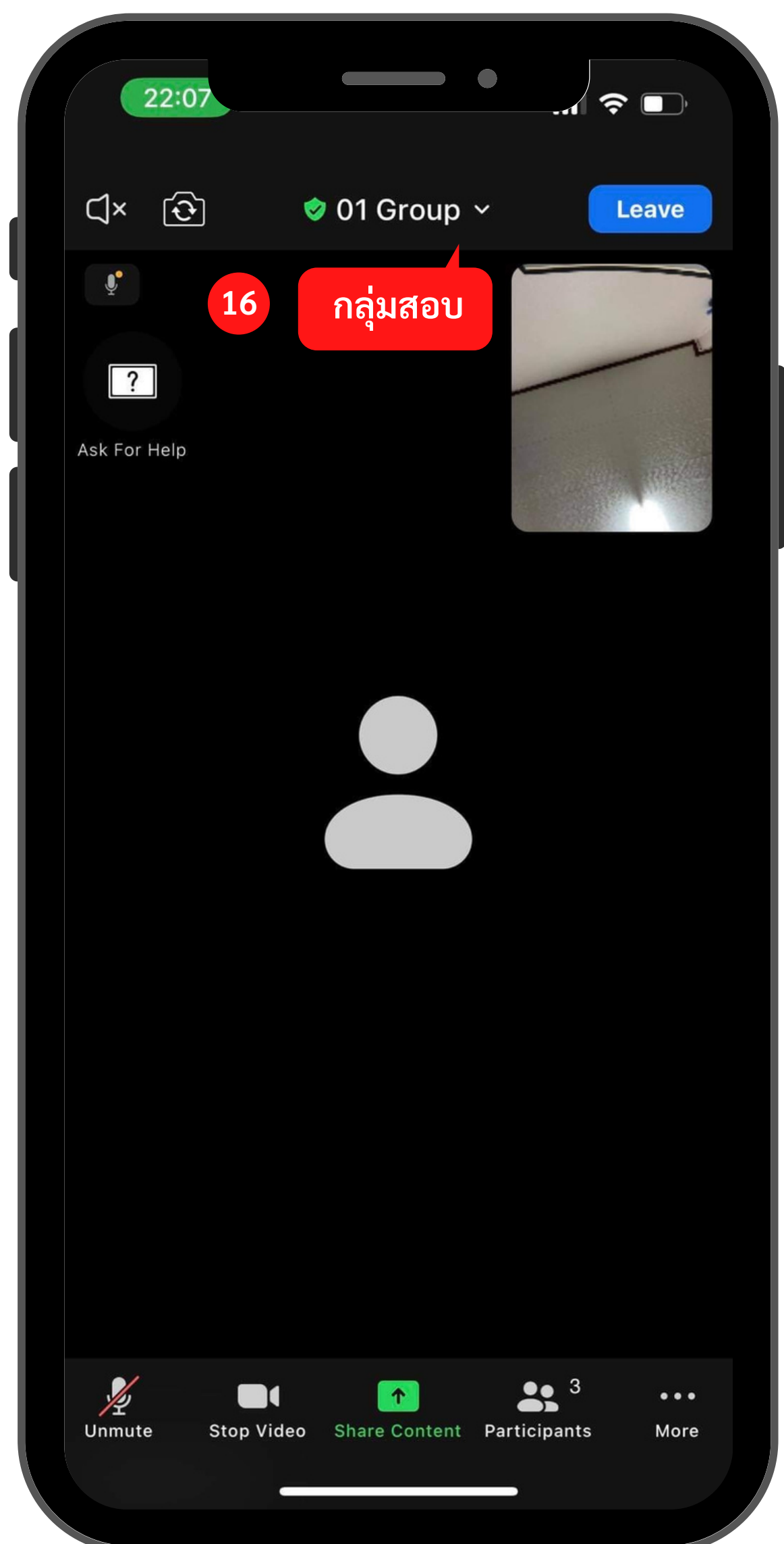
14 กด Wifi or Cellulitisar Data



- 15 แอดมินผู้ดูแลระบบจะนำนักศึกษาเข้าห้องสอบ (ขั้นตอนนี้ใช้ระยะเวลารอสักครู)

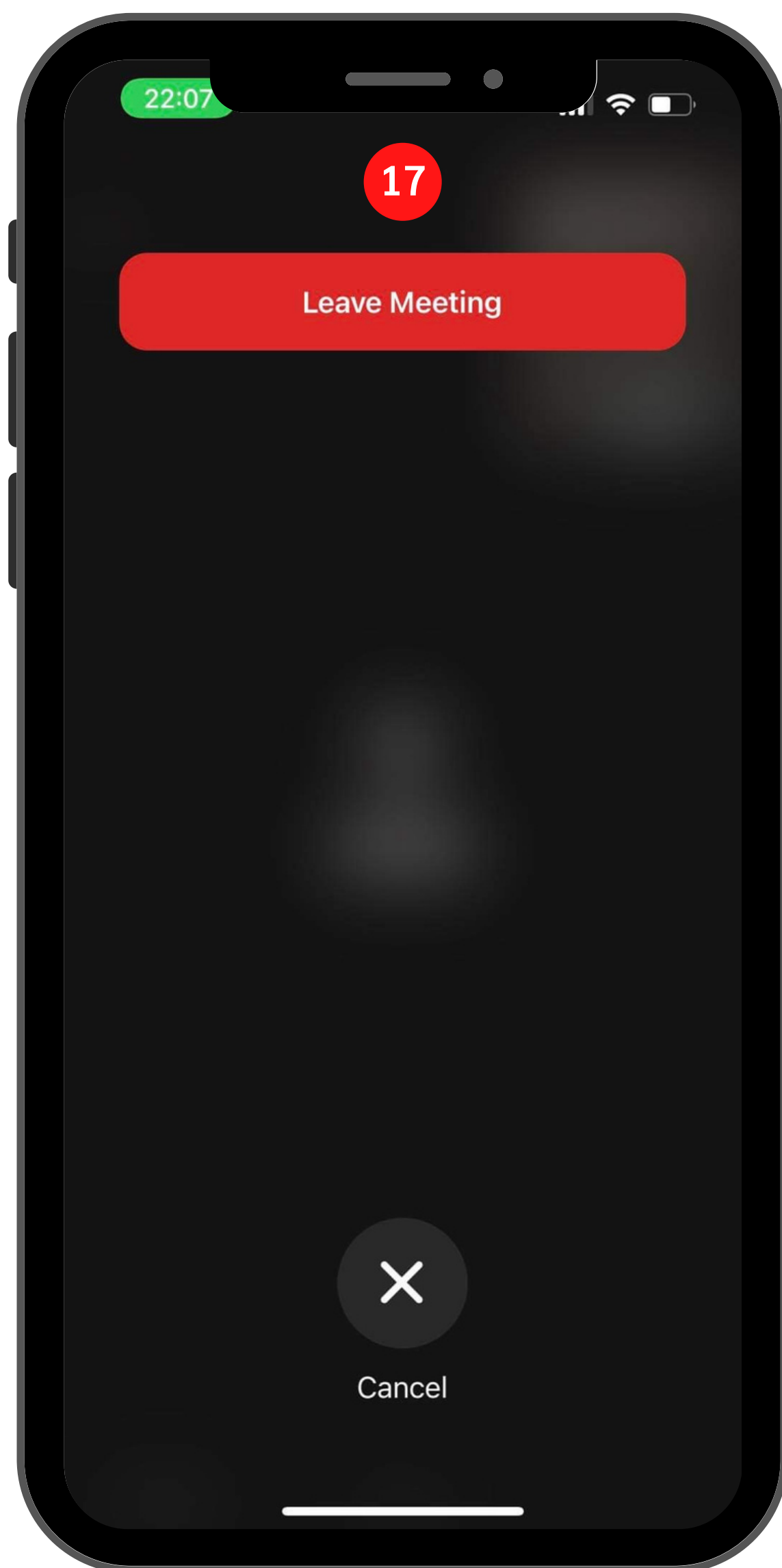


- 16 นักศึกษาจะถูกระบบนำเข้ามายังห้องสอบ ตามกลุ่มของนักศึกษา



17

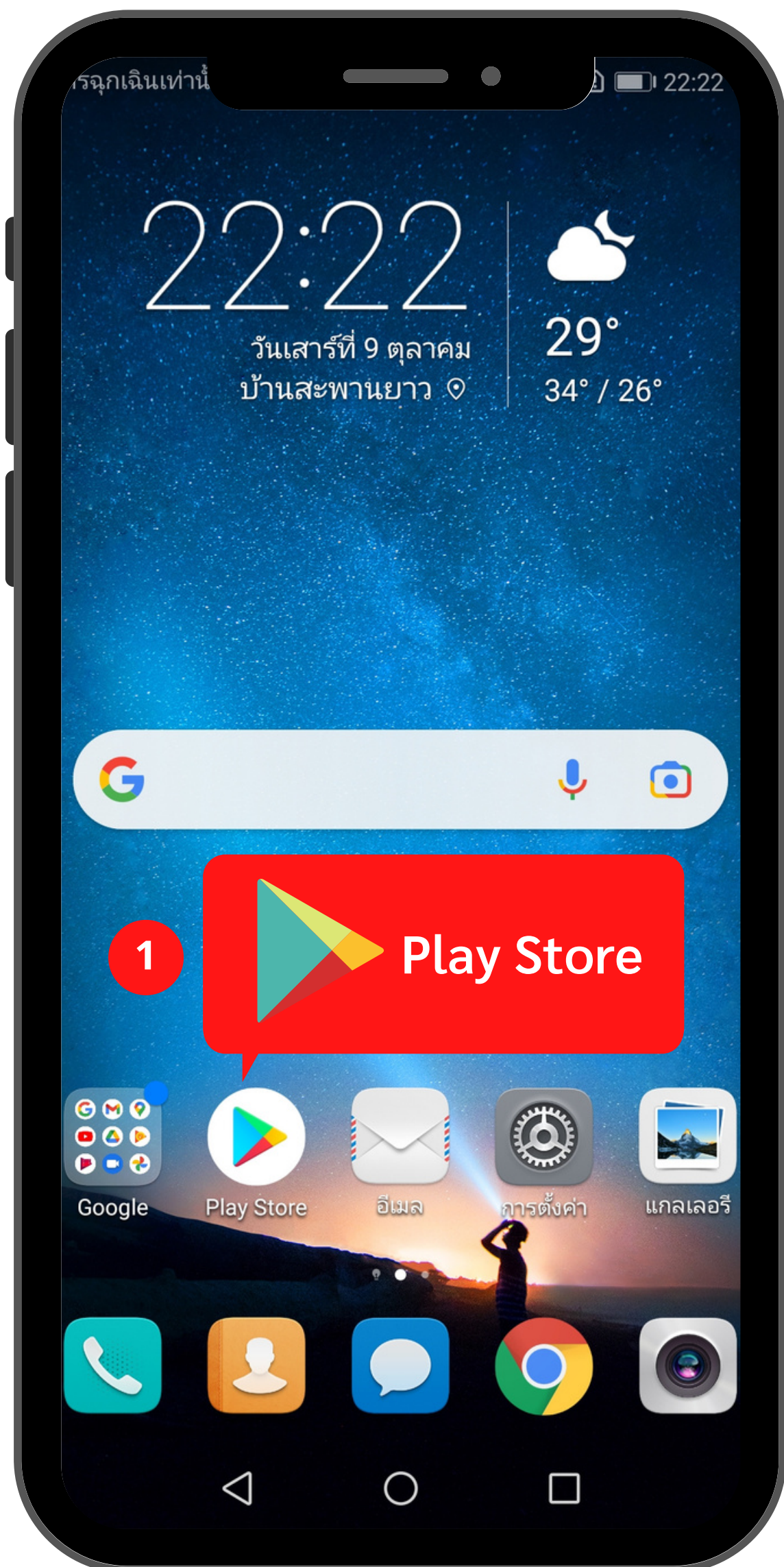
กด Leave Meeting กรณีต้องการออกจากโปรแกรม Zoom



การติดตั้งและดาวน์โหลด โปรแกรม Zoom Cloud Meeting

การติดตั้ง โปรแกรม ZOOM Cloud Meetings สำหรับ Android

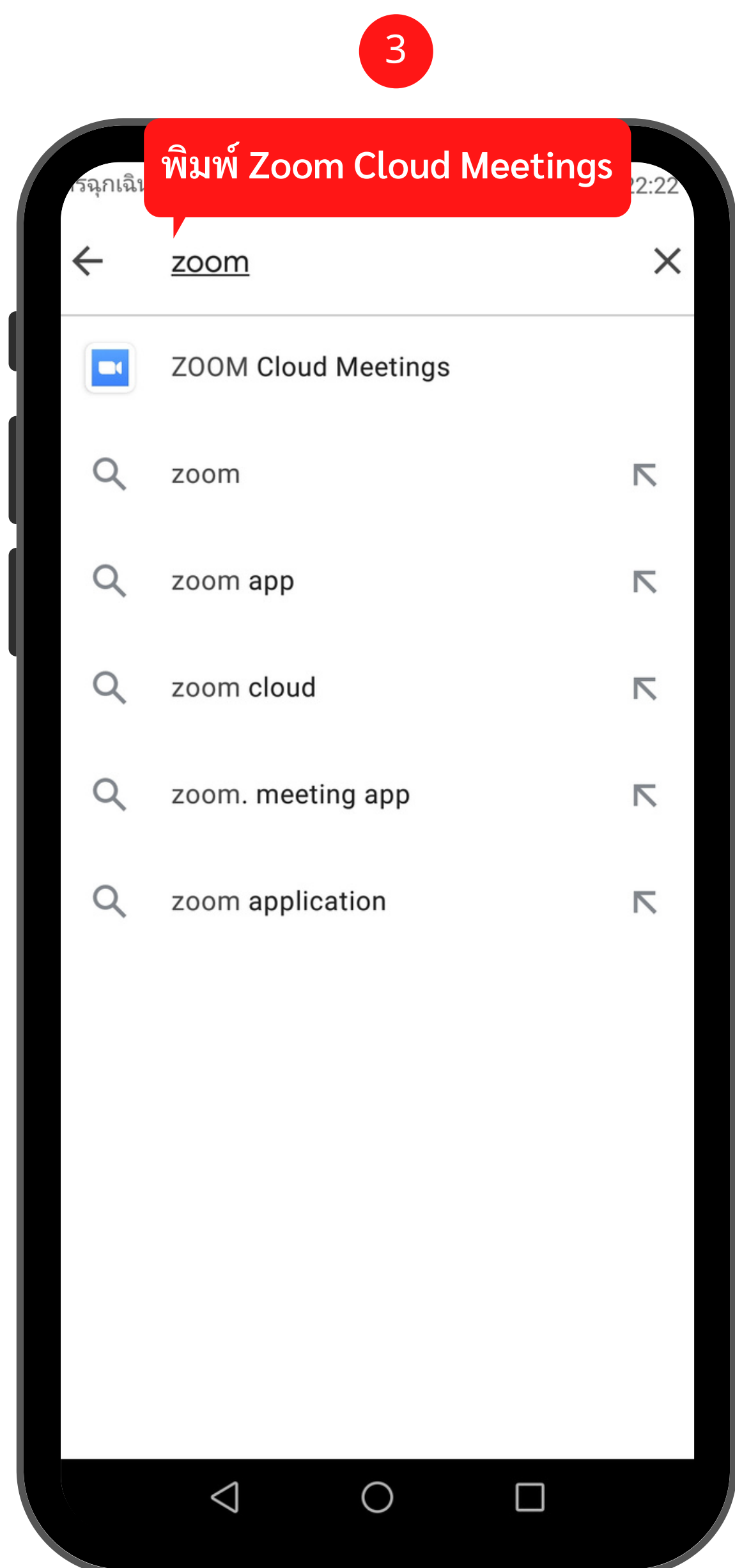
1 กด Play Store



2 จะปรากฏหน้าจอเมนู Play Store
สังเกตช่องค้นหาแอป



3 พิมพ์ Zoom Cloud Meetings
ในช่องค้นหา

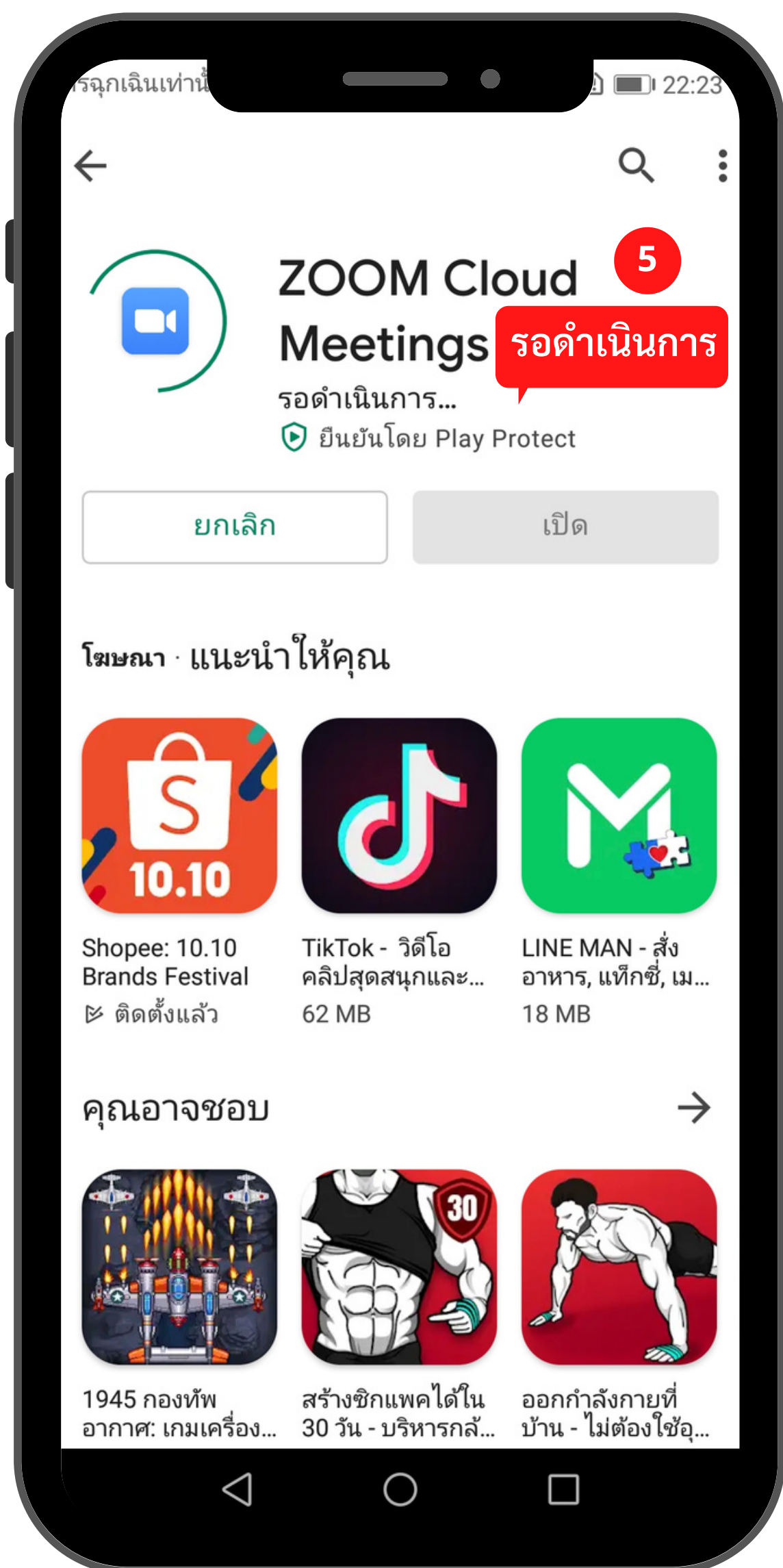


4 กด "ติดตั้ง" เพื่อดำเนินการติดตั้ง
แอป Zoom



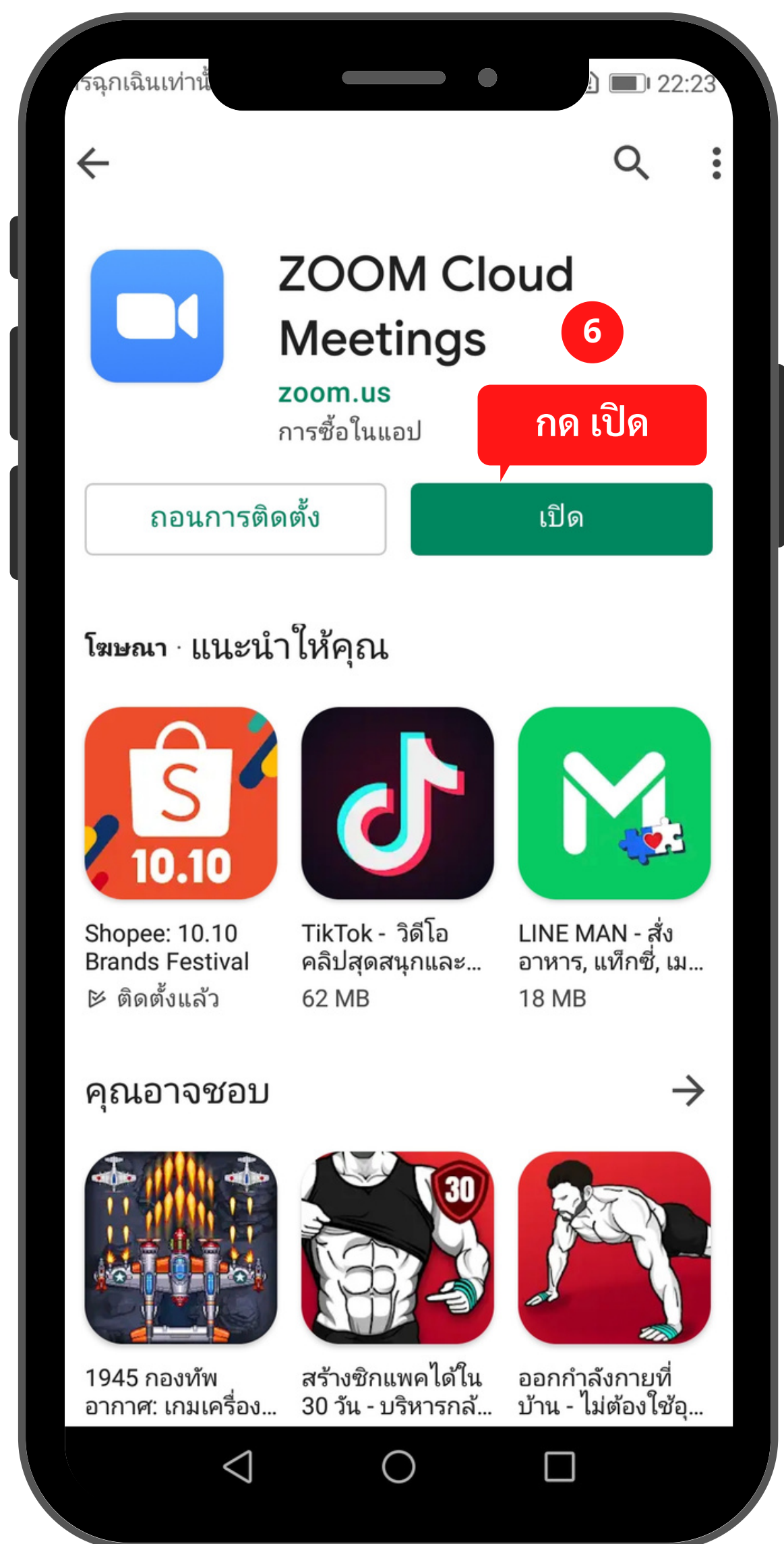
5

รอดำเนินการติดตั้ง Zoom Cloud Meetings

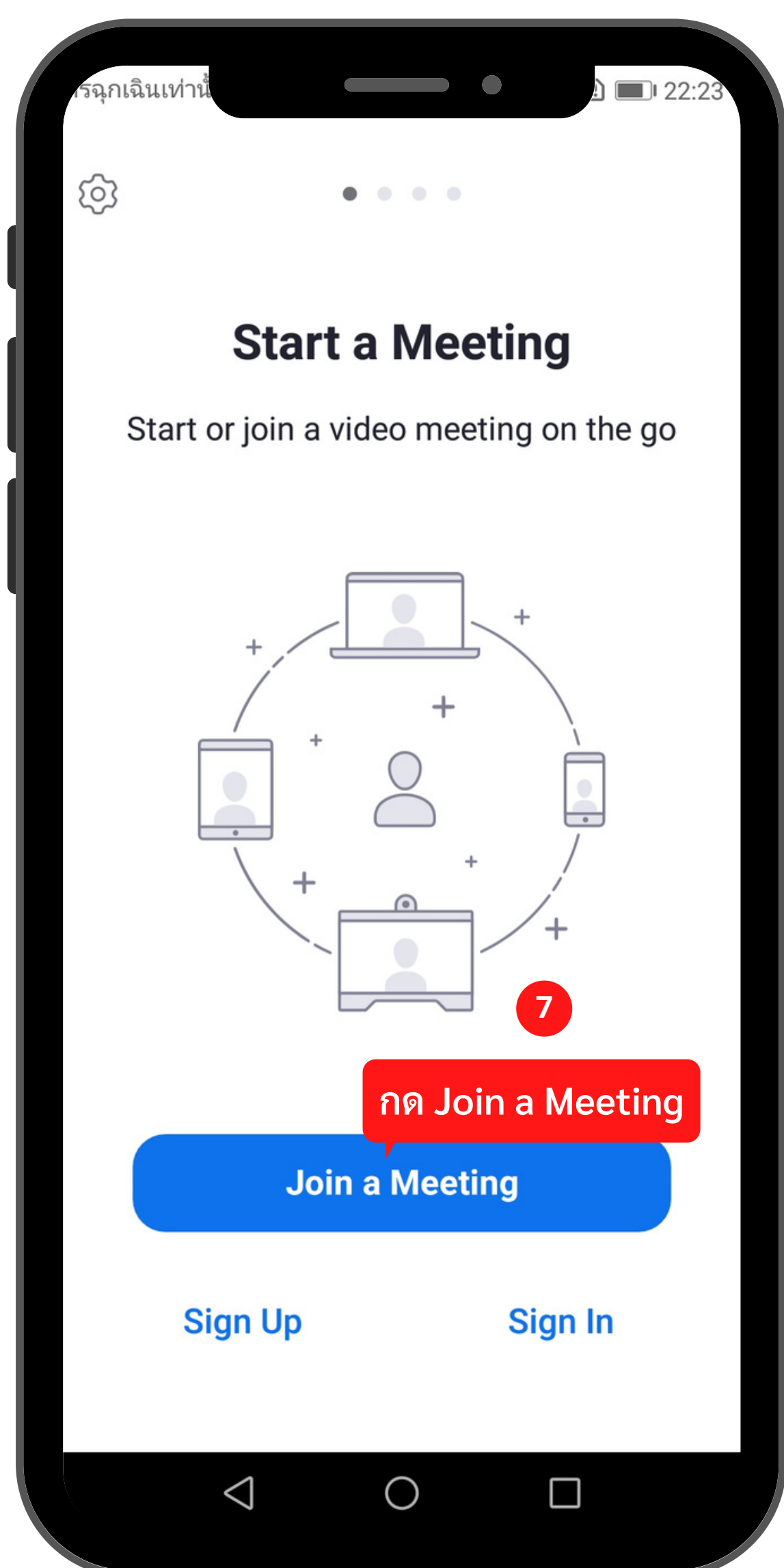


6

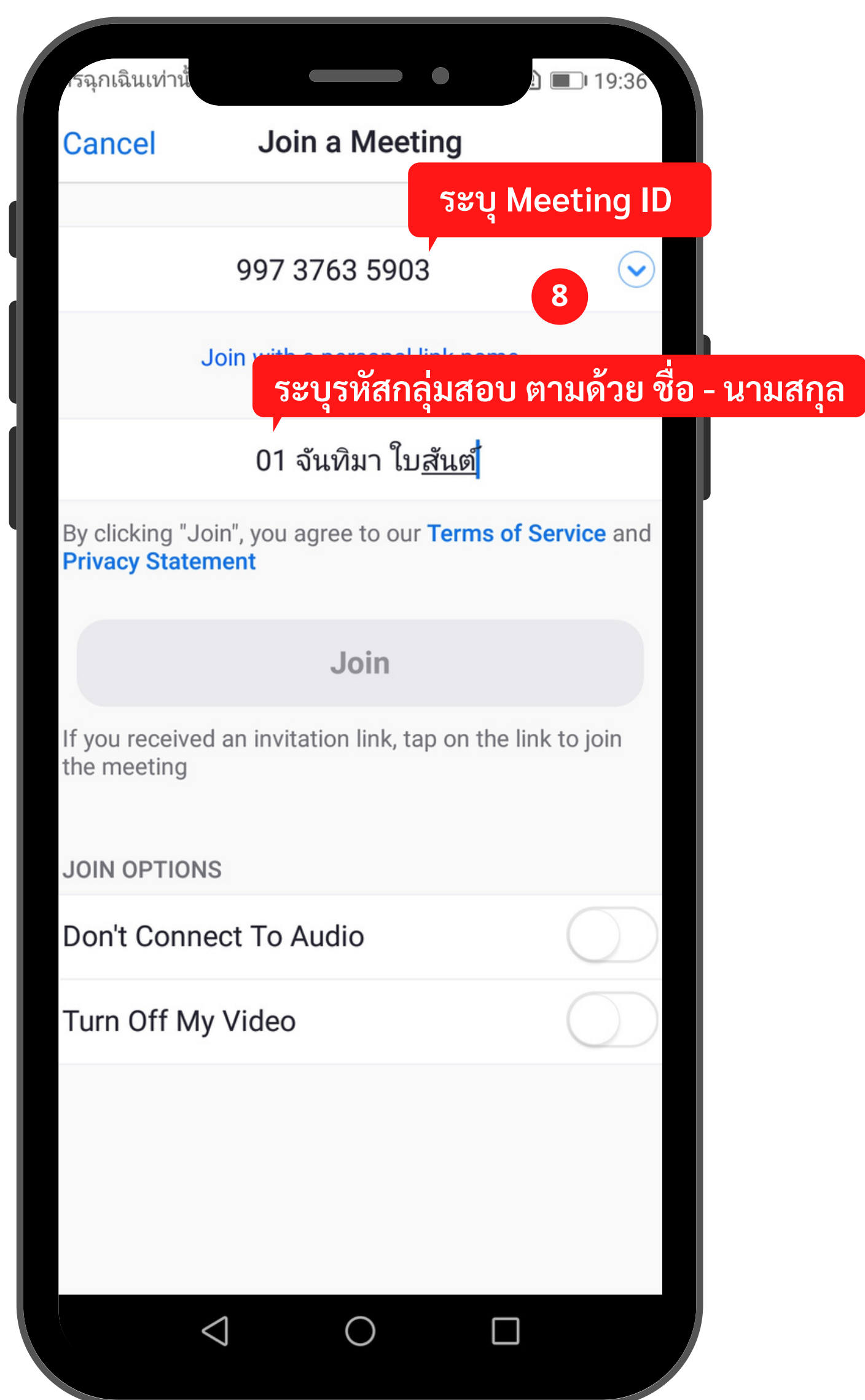
กด "เปิด" เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings



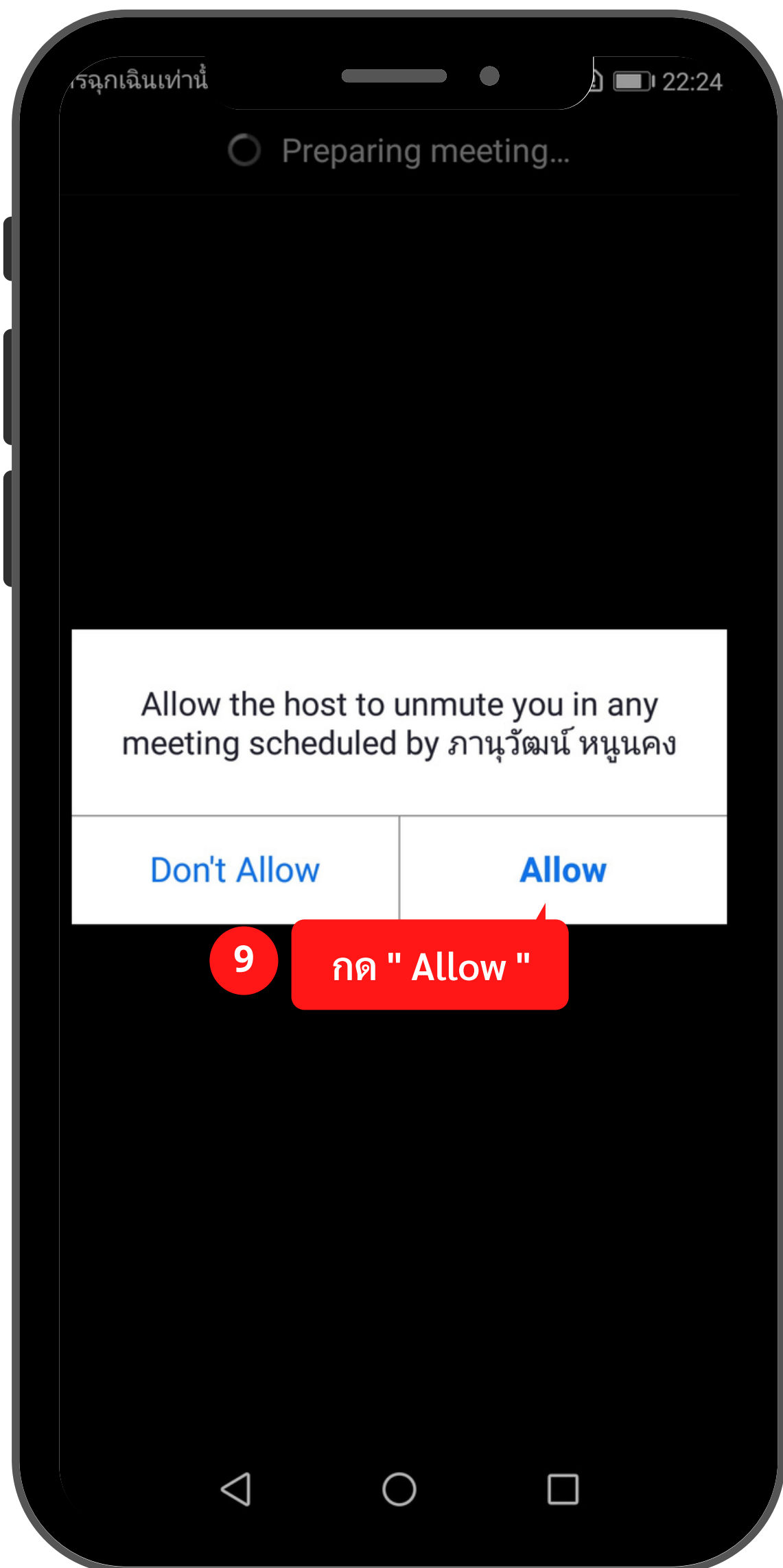
7 กด Join a Meeting เพื่อเข้าร่วม



8 กรอก Meeting ID 997 3763 5903
ตั้งชื่อขึ้นต้นด้วยกลุ่มสอบ
ตามด้วยชื่อ - นามสกุล
ตัวอย่าง 01 จันทิมา ไบสันต์



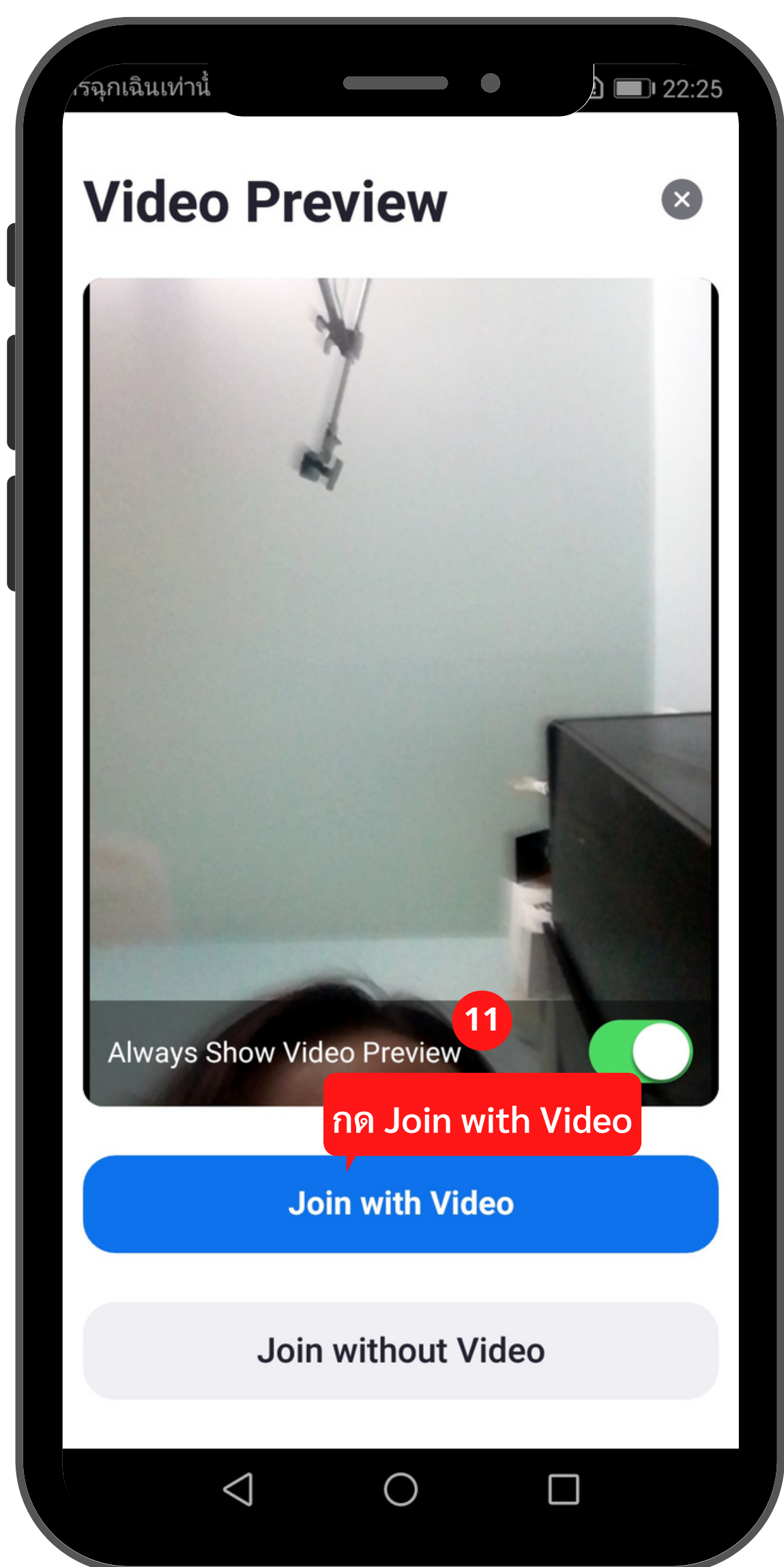
9 กด " Allow "



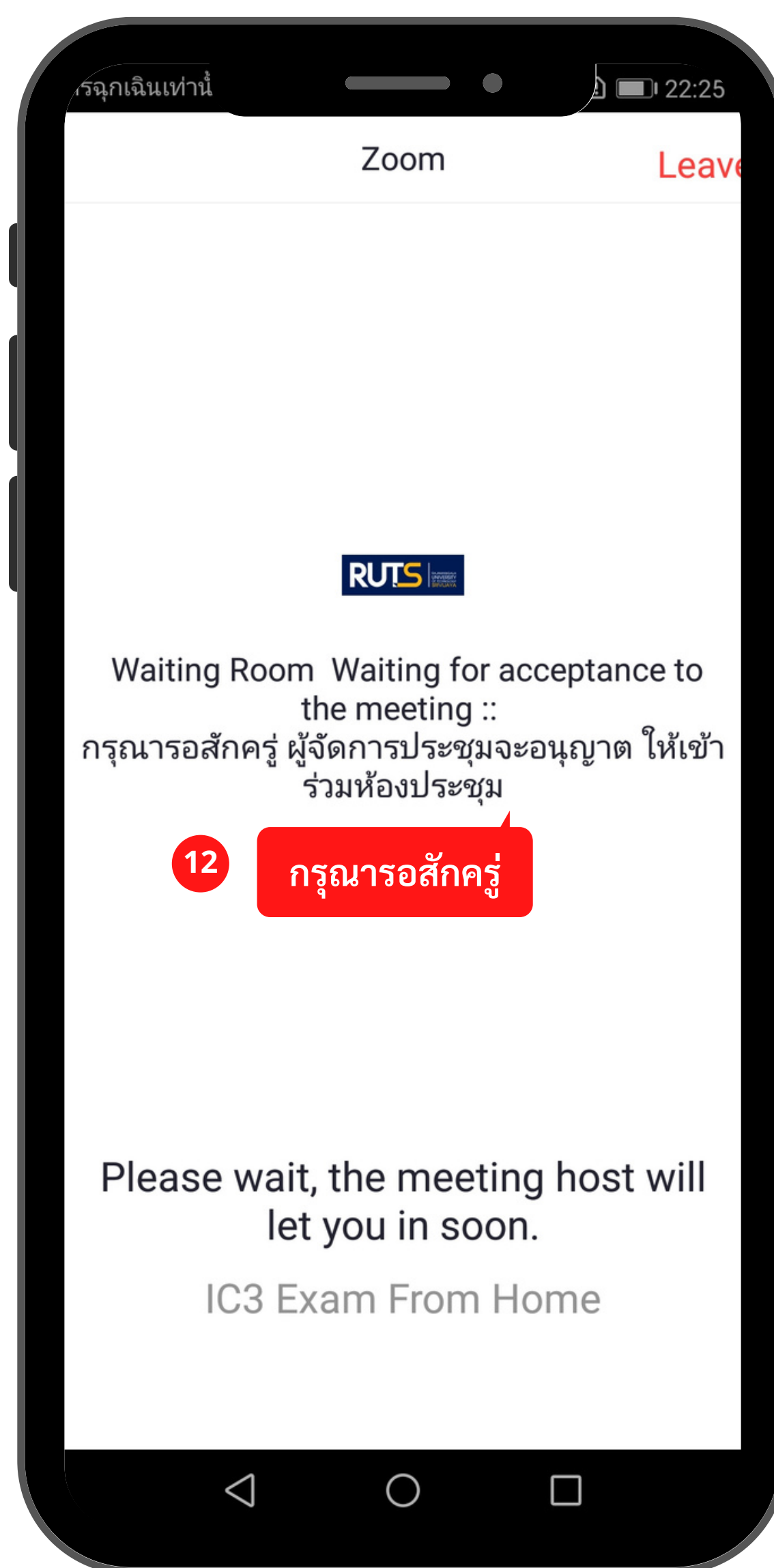
10 กด " อนุญาต " เพื่ออนุญาตให้ Zoom เข้าถึงกล้อง



11 กด "Join with Video" เพื่อเข้าร่วม

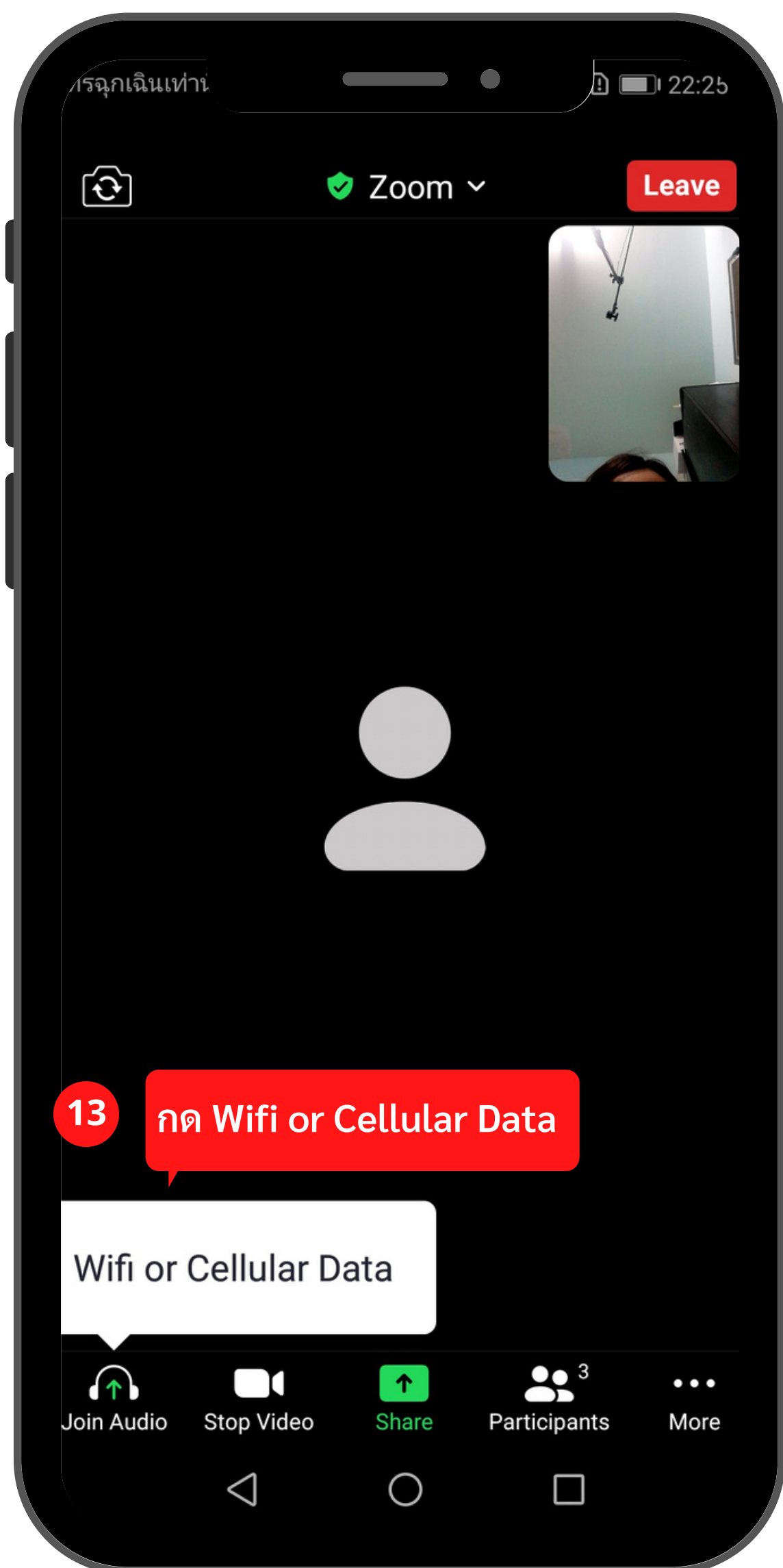


12 นักศึกษารอสักครู เพื่อให้รอแอดมินอนุญาต เข้าร่วมห้อง



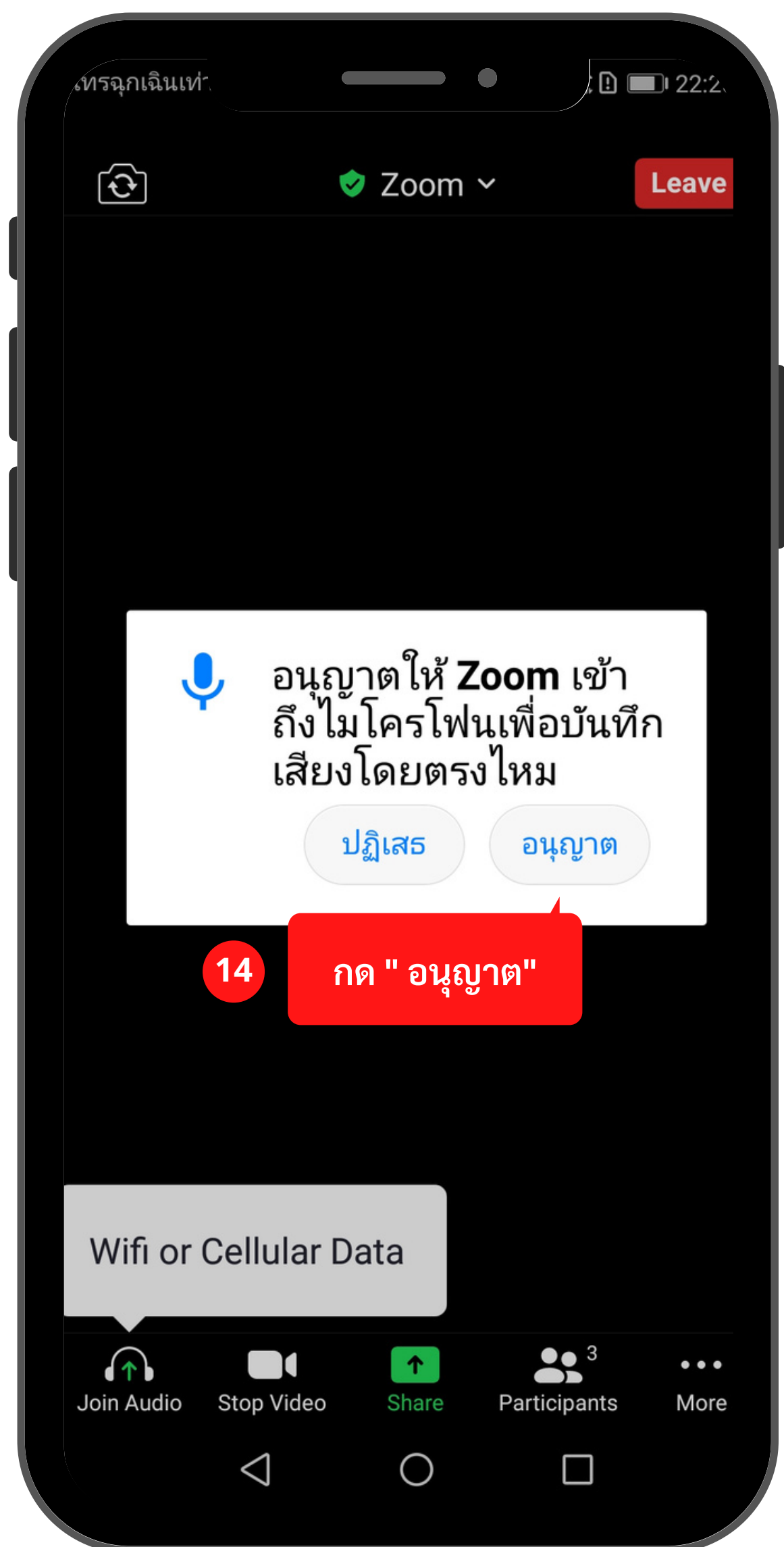
13

กด Wifi or Cellular Data



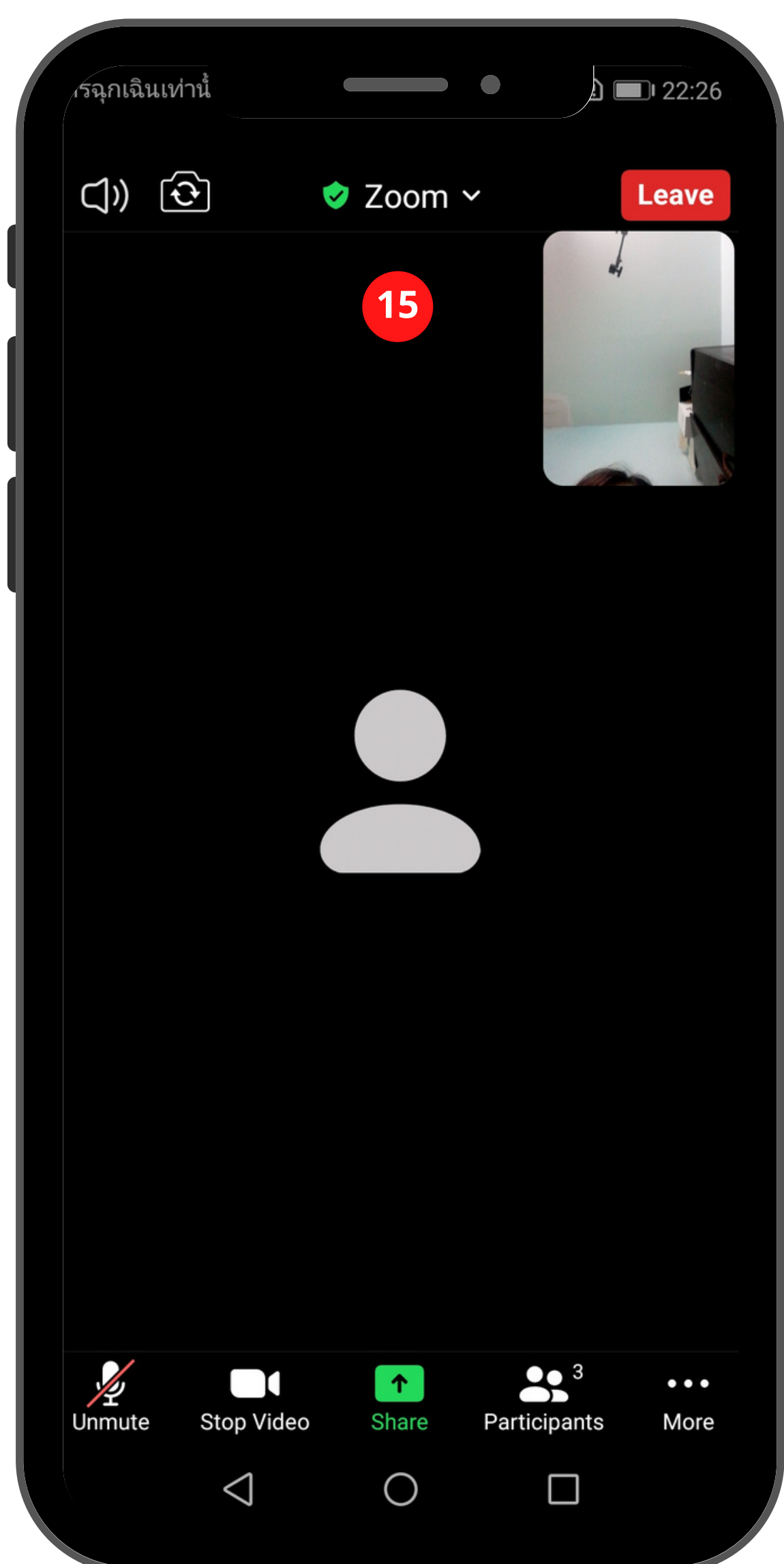
14

กด "อนุญาต" เพื่ออนุญาตให้ Zoom เข้าถึงไมโครโฟน



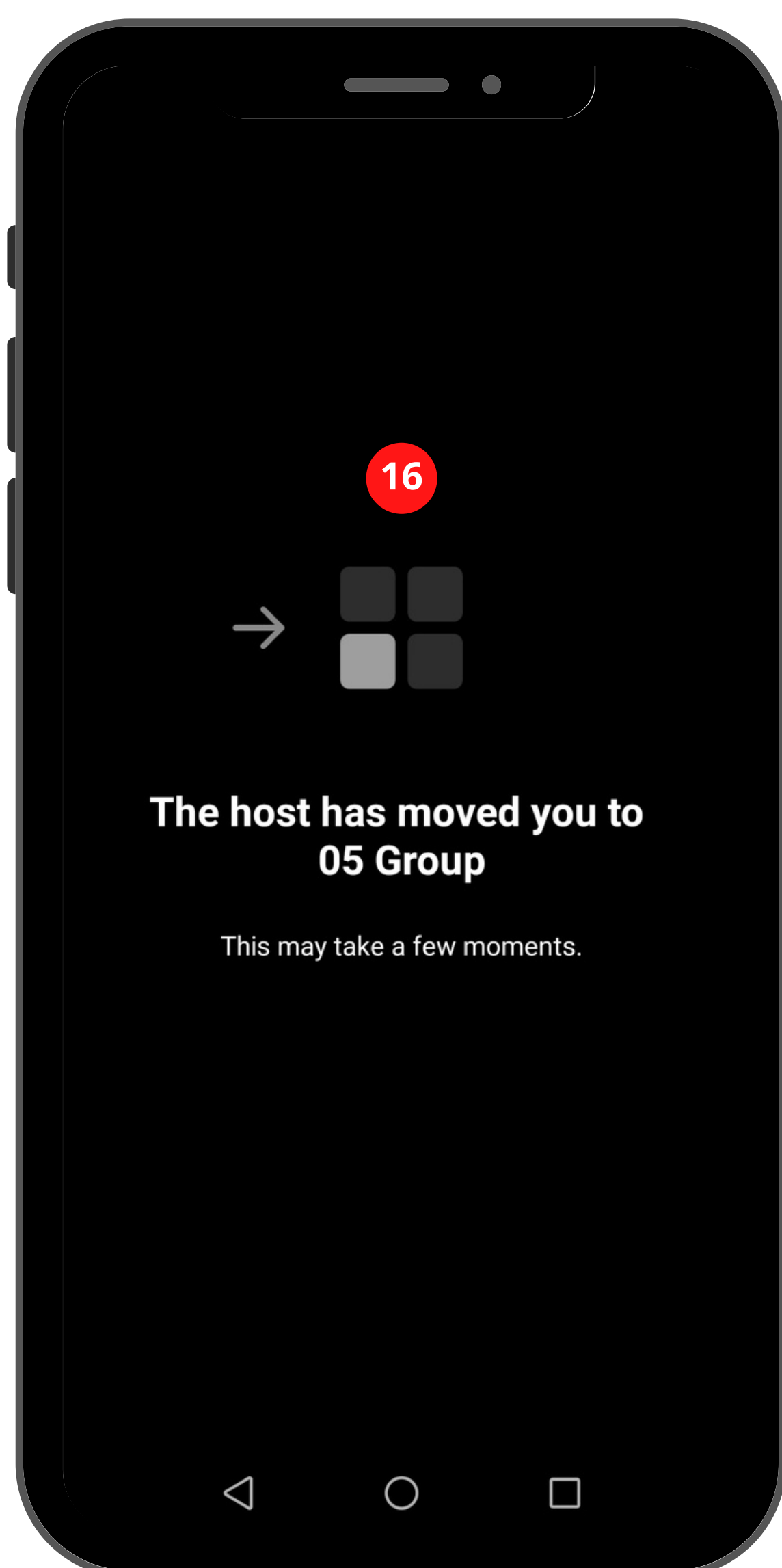
15

หน้าจอการเข้าร่วมโปรแกรม Zoom



16

แอดมินผู้ดูแลระบบจะนำนักศึกษาเข้าห้องสอบ (ขั้นตอนนี้ใช้ระยะเวลารอสักครู)



17

นักศึกษาจะถูกระบบนำเข้ามายังห้องสอบ ตามกลุ่มของนักศึกษา

